

Sveučilište u Splitu
EKONOMSKI FAKULTET

KLASA: 383-03/20-08/
UR.BROJ: 2181-196-02-01-20-
Split, 28. travnja 2020. godine

Na temelju članka 42. Statuta Ekonomskog fakulteta u Splitu, sukladno članku 10. Pravilnika o osiguravanju i unapređivanju kvalitete Ekonomskog fakulteta u Splitu, Fakultetsko vijeće na svojoj 26. sjednici, održanoj dana 28. travnja 2020. godine, donijelo je

ODLUKU

o usvajanju Izvješća o programu cjeloživotnog učenja

I.

Usvaja se Izvješće o programu cjeloživotnog učenja: SEMINAR I STRUČNI ISPIT ZA TURISTIČKOG VODIČA za akademsku godinu 2019./2020., kao u prilogu.

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



DEKANICA:

Prof. dr. sc. Maja Fredotović

Dostaviti:

1. Sveučilište u Splitu
2. Centar za cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odraslih
3. Menadžerica kvalitete
4. Tajnik
5. Arhiva



SASTAVNICA
SVEUČILIŠTE U SPLITU
EKONOMSKI FAKULTET

IZVJEŠĆE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA

SEMINAR I STRUČNI ISPIT ZA TURISTIČKOG VODIČA
za akademsku godinu
2019./2020.

Split, veljača 2020.

1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG UČENJA - UVOD

Naziv programa cjeloživotnog učenja	Seminar i stručni ispit za turističkog vodiča
Nositelj programa cjeloživotnog učenja	Ekonomski fakultet u Splitu
Izvođač/i programa cjeloživotnog učenja	<ul style="list-style-type: none"> • Prof. dr. sc. Arsen Bačić • Dr. sc. Josip Belamarić • Prof. dr. sc. Nikola Glamuzina • Dr. sc. Stjepan Lapenda • Prof. dr. sc. Željko Mrnjavac • Robert Pende, dipl. oec. • Marina Petit, prof. • Leo Petrić, dipl. oec. • Prof. dr. sc. Lidija Petrić • Izv. prof. dr. sc. Anita Runjić Stoilova • Marija Vrban, prof. • Tatijana Ščerbe • Lino Ursić, univ. spec. oec.
Svrha programa cjeloživotnog učenja	Polaganje stručnog ispita u cilju dobivanja licence za obavljanje djelatnosti turističkog vodiča
Ukupan broj ECTS bodova	N/A
Trajanje programa	<ul style="list-style-type: none"> • Ukupno: 124 sati • Nastava: 14.10.2019. – 08.11.2019. (prema objavljenom rasporedu nastave) • Ispiti: prosinac 2019. – veljača 2020. (prema objavljenom rasporedu ispita)

Broj upisanih polaznika	Ukupno upisanih polaznika: 15 (9 na punom seminaru, 5 koji su upisali seminar za vodiča i voditelja istodobno, 1 vodič druge županija).
Broj polaznika koji su završili program	16 (napomena: pravo na polaganje ispita imaju polaznici aktivnog i prethodnog seminarskog ciklusa).

2. OPIS PROVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG UČENJA

2.1. Provedba programa

Program je proveden u skladu sa Zakonom o pružanju usluga u turizmu (NN 130/2017, 25/2019), te Pravilnikom o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje (Narodne novine 50/08 i 120/08), te prema rasporedu nastave i ispita oglašenim na mrežnim stranicama Fakulteta.

2.2. Stručna ocjena uspješnosti provedbe programa

Sukladno analiziranim anketama ispunjenim od strane polaznika stručna ocjena je da je program uspješno proveden.

2.3. Broj i profil polaznika

Ukupan broj polaznika: 15

Ukupan broj popunjenih upitnika: 8

Spol: 25 % muški - 75 % ženski

Stečeni stupanj obrazovanja: 88 % VSS, 12% SS

2.4. Rezultati provjere i način provjere predviđenih ishoda učenja

U skladu sa Pravilnikom o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje (Narodne novine 50/08 i 120/08).

Rezultati provjere: baza podataka.

3. FINANCIJSKA ANALIZA

PLANIRANI PRIHODI I RASHODI PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA	
PRIHODI	
Upisnina za seminar i stručni ispit	90.711,00 HRK
Ukupno prihodi	90.711,00 HRK
RASHODI	
Troškovi nastave	44.812,43 HRK
Troškovi ispita	12.399,47 HRK
Materijali troškovi	2.438,09 HRK
Isplata Sveučilištu u Splitu	2.721,33 HRK
Troškovi za proračun EFST , režijski i administrativni troškovi	18.142,20 HRK
Ostalo	4.881,50 HRK
Ukupno rashodi	85.395,02 HRK
Višak/manjak prihoda	5.315,98 HRK

4. NAČIN PROVOĐENJA KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA

<p>Vrjednovanje rada nastavnika i suradnika</p>	<p>Ekonomski fakultet u Splitu je proveo vrednovanje izvedenih programa obrazovanja elektroničkim putem u obliku upitnika, a pristup je ispitanicima omogućen preko poveznice (linka) na njihov e-mail.</p> <p>Rezultati vrednovanja nastavnog rada od strane polaznika se analiziraju od strane voditelja programa ili projekta koji sukladno definiranom postupku sustava upravljanja kvalitetom Fakulteta postupa i predlaže mjere poboljšanja. O tome izvještava nadležnog prodekana, te se o rezultatima vrednovanja nastavnog rada raspravlja na sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete, a utvrđuje na sjednici Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.</p>
<p>Praćenje ocjenjivanja i usklađenosti ocjenjivanja s očekivanim ishodima učenja</p>	<p>Ekonomski fakultet u Splitu je proveo vrednovanje izvedenih programa obrazovanja elektroničkim putem u obliku upitnika, a pristup je ispitanicima omogućen preko poveznice (linka) na njihov e-mail.</p> <p>Rezultati vrednovanja nastavnog rada od strane polaznika se analiziraju od strane voditelja programa ili projekta koji sukladno definiranom postupku sustava upravljanja kvalitetom Fakulteta postupa i predlaže mjere poboljšanja. O tome izvještava nadležnog prodekana, te se o rezultatima vrednovanja nastavnog rada raspravlja na sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete, a utvrđuje na sjednici Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.</p>
<p>Vrjednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja</p>	<p>Ekonomski fakultet u Splitu je proveo vrednovanje izvedenih programa obrazovanja elektroničkim putem u obliku upitnika, a pristup je ispitanicima omogućen preko poveznice (linka) na njihov e-mail.</p> <p>Rezultati vrednovanja nastavnog rada od strane polaznika se analiziraju od strane voditelja programa ili projekta koji sukladno definiranom postupku sustava upravljanja kvalitetom Fakulteta postupa i predlaže mjere poboljšanja. O tome izvještava nadležnog prodekana, te se o rezultatima vrednovanja nastavnog rada raspravlja na sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete, a utvrđuje na sjednici Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.</p>

Dostupnost i vrjednovanje podrške polaznicima (mentorstvo, tutorstvo, savjetovanje)	<p>Ekonomski fakultet u Splitu je proveo vrednovanje izvedenih programa obrazovanja elektroničkim putem u obliku upitnika, a pristup je ispitanicima omogućen preko poveznice (linka) na njihov e-mail.</p> <p>Rezultati vrednovanja nastavnog rada od strane polaznika se analiziraju od strane voditelja programa ili projekta koji sukladno definiranom postupku sustava upravljanja kvalitetom Fakulteta postupa i predlaže mjere poboljšanja. O tome izvještava nadležnog prodekana, te se o rezultatima vrednovanja nastavnog rada raspravlja na sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete, a utvrđuje na sjednici Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.</p>
Praćenje prolaznosti polaznika po predmetima i na programu u cjelini	Baza podataka
Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini	<p>Ekonomski fakultet u Splitu je proveo vrednovanje izvedenih programa obrazovanja elektroničkim putem u obliku upitnika, a pristup je ispitanicima omogućen preko poveznice (linka) na njihov e-mail.</p> <p>Rezultati vrednovanja nastavnog rada od strane polaznika se analiziraju od strane voditelja programa ili projekta koji sukladno definiranom postupku sustava upravljanja kvalitetom Fakulteta postupa i predlaže mjere poboljšanja. O tome izvještava nadležnog prodekana, te se o rezultatima vrednovanja nastavnog rada raspravlja na sjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete, a utvrđuje na sjednici Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu.</p>
Postupci za dobivanje povratnih informacija od vanjskih dionika (poslodavci, tržište rada i ostale relevantne organizacije)	Suradnja s udrugama turističkih vodiča u Splitsko-dalmatinskoj županiji.
Vrjednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)	Kontakt s agencijama i udrugama turističkih vodiča u Splitsko-dalmatinskoj županiji.
Ostali postupci vrjednovanja	N/A

KLASA: 602-07/20-11/01

UR.BROJ: 2181-196-05-04-20-62



Dekanica:

Prof. dr. sc. Maja Fredotović

Izvišće o rezultatima vrednovanja izvedenog programa održanog 14. listopada - 18. studenog 2020. godine SEMINAR ZA POLAGANJE STRUČNOG ISPITA I STRUČNI ISPIT ZA TURISTIČKE
VODIČE ZA PODRUČJE SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

Broj generiranih upitnika: 15

Broj popunjenih upitnika: 8

Spol: 25 % muški - 75 m% ženski

Steceni stupanj obrazovanja: 88 % VSS i 12 % SS.

OCJENE PREDAVAČA

PREDAVAČ: 280	OCJENA: 4,00
PREDAVAČ: 155	OCJENA: 4,28
PREDAVAČ: 138	OCJENA: 4,39
PREDAVAČ: 281	OCJENA: 4,03
PREDAVAČ: 282	OCJENA: 4,47
PREDAVAČ: 283	OCJENA: 4,45
PREDAVAČ: 284	OCJENA: 4,47
PREDAVAČ: 285	OCJENA: 4,29
PREDAVAČ: 286	OCJENA: 4,79
PREDAVAČ: 287	OCJENA: 4,80
PREDAVAČ: 288	OCJENA: 4,93
PREDAVAČ: 289	OCJENA: 4,83

GLOBAL INDEKS:

4,48

POTPORA: 290	OCJENA: 5,00
POTPORA: 291	OCJENA: 4,34
POTPORA: 292	OCJENA 4,97
POTPORA: 293	OCJENA: 4,97
POTPORA: 294	OCJENA: 4,29
POTPORA: 295	OCJENA: 4,63
POTPORA: 296	OCJENA: 4,81

GLOBAL INDEKS:

4,72

Što vas je potaknulo da upišete ovaj program?

Interakcija sa stranicma, kontakt s različitim kulturama, mogućnost prenošenja znanja na raznim jezicima.

Godinama radim kao turistički vodič u DNŽ, a kako je ipak SDŽ moja matična županija, odluka je bila logična jer u budućnosti namjeravam tu obavljati posao vodiča.

Upisala sam ovaj program kako bih naučila više o predmetima mojih interesa te isto iskoristila za potencijalno preusmjerenje moje karijere u turizam.

Nezaposlenost

Nova saznanja, nova poznanstva

Novo spoznanje, novo iskustvo, nova poznanstva.

Svida mi se rad u turizmu a program mi nudi napredovanje

Proširenje mogućnosti za poslom.

Dostupnost resursa: **4,71**

Zadovoljstvo programom u cjelini: **4,43**

Biste li ovaj program preporučili i drugima? **Vjerojatno da**

Molimo vas iznesite svoje primjedbe i prijedloge koji se odnose na rad predavača:

Smatram da bi bilo potrebno više terenskog rada i više predavanja o kulturno-povijesnim spomenicima i povijesti. Taj dio je jako zgusnut. Jasno mi je da to ne ovisi o vama i da će se vjerojatno sam tečaj produžiti i obogatiti u budućnosti. Sve pohvale prof. Belančincu čija su predavanja bogata i opsežna, isto tako i prof. Lidiji Petrić koju smo imali prilike samo jednom sresti. Njeno predavanje je bilo na svjetskoj razini i možemo biti sretni što smo imali priliku slušati stručnjaka poput nje.

Sve pohvale za organizaciju seminara, predavanja i terensku nastavu. U budućnosti bi možda mogli ponuditi i obilazak grada Hvara u terenskoj nastavi jer je on uz Split i Trogir najposjećenija destinacija u županiji i redovita je točka za vodiče koji rade kao cruse manageri u sezoni.

Hvala vam! Puno sam naučila i divne predavače slušala!

Više spremnosti na suradnju s polaznicima, kvalitetniji raspored predavanja i vremenik ispita.