

Uvedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Povjerenstvo Fakulteta za unutarnju prosudbu – predstavka:

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu radilo je u sastavu: prof. dr. sc. Nikša Alfrević – predsjednik povjerenstva, redoviti je profesor u trajnom zvanju iz polja ekonomije (menadžment i organizacija), izabran i u naslovno zvanje docenta iz polja sociologije (posebne sociologije). Ovlašteni je ekspert AZVO te ima nacionalne i međunarodne reference iz područja osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju. Prof. dr. sc. Ante Rozga je redoviti profesor u trajnom zvanju iz polja ekonomije (kvantitativne metode) i ECTS koordinator Ekonomskog fakulteta u Splitu. Ovlašteni je ekspert AZVO te ima višegodišnje iskustvo u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju. Doc. dr. sc. Slađana Pavlinović Mršić je docentica iz polja ekonomije (opća ekonomija). Posebno je angažirana u suradnji s civilnim društvom i uvođenju društveno korisnog učenja u visoko obrazovanje. Ivana Gizdić, dipl. knjiž. voditeljica je knjižnice Ekonomskog fakulteta u Splitu. Iva Pavić studentica je Ekonomskog fakulteta u Splitu.

Ciljevi unutarnje prosudbe:

Ciljevi unutarnje prosudbe sustava kvalitete EF-a su:

- određivanje stupnja razvijenosti sustava kvalitete EF-a prema Standardima i smjernicama u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
 - analiza učinkovitosti uspostavljenog sustava kvalitete EF-a (na temelju SWOT analize i zacrtanih strateških ciljeva institucije)
 - ostvarenje misije institucije
 - predlaganje preporuka za daljnja poboljšanja sustava kvalitete EF-a
 - poticanje rasprave o kvaliteti između svih dionika sustava kvalitete EF-a
- proaktivno djelovanje na daljnji razvoj kulture kvalitete.

Podloge za unutarnju prosudbu

Statut Fakulteta	https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/pravilnici-i-upute/Statut%20Ekonomskog%20fakulteta%20u%20Splitu/Statut%20Ekonomskog%20fakulteta%20u%20Splitu.pdf https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/pravilnici-i-upute/Statut%20Ekonomskog%20fakulteta%20u%20Splitu/Izmjene%20i%20dopune%20Statuta%20Ekonomskog%20fakulteta%20u%20Splitu.pdf	Pravilnik o osiguranju kvalitete	https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/Pravilnik-o-osiguranju-i-unapredivanju-kvalitete-Ekonomskog-fakulteta-u-Splitu-procisceni-tekst-2017.pdf http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1469
Strategija sastavnice	https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Strategija-Ekonomskog-fakulteta-u-Splitu-2013-2020.pdf	Politika kvalitete	http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1444
Izvešće o strategiji za 2014-16. godinu	Materijali FV: http://moj.efst.hr/interno/index.php?vijece=da	Priručnik kvalitete prema smjernicama ESG	U izradi
Pravilnik o studiju	http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=1631	Izveštaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete	http://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1
Studijski programi	https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/studijski-programi	Planovi rada Odbora za unapređenje kvalitete	http://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1
Pravilnik o ocjenjivanju	http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=1631	Izveštaj o studentskim evaluacijama nastave, cjelokupne razine studija i rada stručnih službi	http://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1

rovedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Dnevni red tematskih točaka o
kvaliteti na fakultetskim vijećima

Materijali FV:

<http://moj.efst.hr/interno/index.php?vijece=da>

Program unutarnje prosudbe

U okviru predmetne unutarnje prosudbe provedene su sljedeće aktivnosti:

- Planiranje prosudbe,
- Preliminarni dogovor Povjerenstva za unutarnju prosudbu, prikupljanje i analiza dokumentacije SOK i organizacija sastanaka s dionicima,
- Uvodni razgovor s dekanom i prodekanima,
- Razgovor s predstavnicima Odbora za unaprjeđenje kvalitete,
- Razgovor sa znanstveno-nastavnim osobljem,
- Razgovor s predstavnicima studenata (odvojeni razgovor s predstavnicima studenata dokorskog studija),
- Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem,
- Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika,
- Konzultacije povjerenstva
- Završni sastanak s Upravom.

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Dionici	Dokazi	Mišljenje	Razina kvalitete	Poboljšanja / Rizici
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7, ESG 1.8)				
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	<p>Visoko učilište je razvilo sveobuhvatan i funkcionalan sustav osiguravanja kvalitete (SOK), koji je inicijalno bio zasnovan na normi HRN EN ISO 9001 te certificiran od strane hrvatskih certifikacijskih tijela BVCRO i CRS (http://www.efst.unist.hr/o-fakultetu/fakultet/sustav-upravljanja-kvalitetom). U tijeku je prilagođavanje SOK-a <i>Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja</i> (iz 2015. godine).</p> <p>Sa sadržajnog aspekta, SOK obuhvaća sve relevantne aspekte djelatnosti visokog učilišta, što je razvidno iz dokumentacije, razvijene za njegovu implementaciju. Ista je dostupna na intranetu (http://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1), a obuhvaća: temeljne dokumente SOK-a (politiku, pravilnik i priručnik kvalitete), te postupke, upute i obrasce iz sljedećih područja: (a) studijski programi i nastava; (b) upisi polaznika; (c) dolazna i odlazna vanjska suradnja; (d) znanstveno i/ili stručno usavršavanje; (e) knjižnična podrška; (f) izdavačka djelatnost; (g) informatička i administrativna podrška; (h) upravljanje SOK-om, uključivši upravljanje zapisima, neovisnu unutarnju ocjenu te popravne i preventivne radnje; (i) znanstvene i stručne projekte; (j) cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odraslih;</p>	S formalnog aspekta, SOK je sveobuhvatan i transparentan, povezan sa strateškim upravljanjem visokim učilištem. SOK uključuje relevantne unutarnje i vanjske dionike, a njegovo je vrednovanje uglavnom formalističko, zasnovano na postojećim procedurama i obrascima Sveučilišta u Splitu. Visoko učilište pokušava prevladati navedeno ograničenje kontinuiranom provedbom projekta snimanja i vrednovanja svojih poslovnih procesa, u kome su angažirani studenti i nastavnici smjera informatičkog menadžmenta.	Iako je postignuta zadovoljavajuća razina funkcioniranja SOK-a, potrebno je obratiti pozornost na sljedeće mogućnosti za njegovo unapređenje: Sveobuhvatno komunicirati sve aspekte strategije visokog učilišta i njene provedbe relevantnim unutarnjim i vanjskim dionicima. Provedbu strategije i postizanje strateških ciljeva od strane djelatnika povezati sa sustavom

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p>(k) mobilnost i međunarodnu suradnju.</p> <p>Obrasci SOK-a uglavnom se tiskaju i ispunjavaju ručno, što uključuje i potpise te ovjeru istih na tradicionalan način. Cirkulacija dokumenata je, također, tradicionalna, kao i njihovo arhiviranje u službama učilišta i u osobnim dosjima zaposlenika. Na ovaj se način stvaraju velika fragmentacija i usporavanje upravljanja zapisima SOK-a te ostalim dokumentima.</p> <p>Tijekom razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima SOK-a, a kako je predviđeno programom interne prosudbe, utvrđeno je aktivno djelovanje istih u okviru tijela, odnosno procesa visokog učilišta, koje planiraju i provode SOK, u najmanju ruku - na neformalnoj razini. Studentski su predstavnici zastupljeni u svim relevantnim tijelima visokog učilišta.</p> <p>Visoko je učilište, na temelju sveobuhvatne i participativne SWOT analize, izradilo strategiju za period 2013-2020 (http://www.efst.unist.hr/Portals/0/Strategija-Ekonomskog-fakulteta-u-Splitu-2013-2020.pdf), kao i strateški program znanstveno-istraživačkog rada za period 2016-2020 (http://www.efst.unist.hr/Portals/0/StrateskiProgramZIRa.pdf?ver=2017-06-29-101936-130).</p> <p>Na godišnjoj se razini izrađuju akcijski planovi za provedbu strategije, a u siječnju 2017. godine, izrađen je i cjeloviti <i>Izvještaj o ostvarenju strateških ciljeva (2014/15 i 2015/16) i akcijski plan (2016/17 i</i></p>	<p>stimulativnog nagrađivanja.</p> <p>U posebnoj sekciji intraneta prezentirati (barem internim dionicima) sve relevantne dokumente, povezane s formuliranjem i implementacijom strategije visokog učilišta te metrikama za njeno vrednovanje.</p> <p>Digitalizirati obrasce SOK-a i integrirati ih u cjeloviti sustav upravljanja dokumentima na visokom učilištu, kako je definirano preporukama kod kriterija 4.4.</p> <p>Razmotriti sveobuhvatne i raznovrsne izvore te postupke vrednovanja aktivnosti SOK-a te postignuća djelatnika, povezanih s ostvarenjem aktivnosti SOK-a, kako bi se prevladala ograničenja formalističkog pristupa vrednovanju te formulirale aktivnosti, zasnovane na konkretnim dokazima. U okviru navedene preporuke, posebno se iskazuju potrebe za:</p> <p>(a) uključivanjem što većeg broja dionika (posebno vanjskih) u prikupljanje podataka i dokaza za vrednovanje SOK-a;</p> <p>(b) kreiranjem vlastitih instrumenata (prvenstveno anketnih upitnika, ali i drugih oblika pružanja povratnih informacija) za vrednovanje SOK-a,</p>
--	--	---	---

Izvrješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p>2017/18) <i>Ekonomskog fakulteta u Splitu</i>. Navedeni se planovi usvajaju od strane Fakultetskog vijeća (FV), ali nisu dostupni na transparentan način u okviru intraneta, već su „razasuti“ širom elektroničkog repozitorija materijala za sjednice FV (kojemu pristup imaju samo članovi istog).</p> <p>Razgovori s unutarnjim dionicima visokog učilišta ukazuju na nedovoljno poznavanje strategije, uključivo misiju, viziju i vrijednosti, kao i strateških ciljeva te akcijskih planova za njihovu provedbu.</p> <p>Na godišnjoj se razini, također, u suradnji između Uprave, menadžerice kvalitete te Odbora za upravljanje kvalitetom donose Izvještaj o aktivnostima SOK Fakulteta (za prethodnu godinu) te Plan aktivnosti SOK Fakulteta (početkom tekuće godine). Isti se usvajaju od strane Fakultetskog vijeća te su dostupni na intranetu visokog učilišta (http://mojeft.hr/interno/index.php?kvaliteta=1), kao i u sekciji pravnih akata intraneta, zajedno s rezultatima studentskog vrednovanja kvalitete nastave i nastavnog rada, stručnih i administrativnih službi te stručne prakse, kao i analizom studiranja na Sveučilištu u Splitu (http://mojeft.hr/interno/index.php?pravni=aktij).</p> <p>Za vrednovanje rada SOK-a koriste se anketni upitnici za studente, propisani od strane Sveučilišta u Splitu (http://www.unist.hr/kvaliteta/postupci-vrednovanja), koje unutarnji dionici SOK-a, a prvenstveno znanstveno-nastavno osoblje, ne drže u potpunosti relevantnima. Naime, oni od studenata traže visoku razinu upućenosti i posvećenosti kulturi</p>	<p>kao nadopunu obrascima Sveučilišta u Splitu;</p> <p>(c) proaktivnu suradnju s Uredom za kvalitetu Sveučilišta u Splitu, s ciljem redefiniranja anketnih upitnika, posebno u dijelovima, u kojima se spominju osobne karakteristike djelatnika visokih učilišta;</p> <p>(d) proaktivnu suradnju s istim tijelom Sveučilišta, a ukoliko je potrebno, i samostalno obavještavanje i edukaciju studenata o svrsi, cilju i značaju anketiranja te drugih oblika vrednovanja SOK-a (na razini visokog učilišta, kao sastavnice Sveučilišta).</p>
--	--	--	---

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		kvalitete, što je posebno teško postići kod brućoša. Također, i sama praksa anketiranja (na kraju semestra, nakon provedbe kolokvija i drugih oblika provjere usvojenosti ishoda učenja) ne garantira niti adekvatnu brojnost studenata u tjednu, u kome je vrednovanje predviđeno, niti objektivnost vrednovanja.	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprijeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			
Uprava Fakulteta Odbor za unaprijeđenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Strategija Fakulteta, izvjestaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprijeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava	<p>Povjerenstvo je proučilo preporuke, koje su bile predmetom prethodnog vanjskog (2011.) i unutarnjeg vrednovanja (2014) te zaključilo da je temeljna preporuka, koja se odnosi na postizanje omjera broja nastavnika i studenata od (približno) 1:30 provedena. Isto se može zaključiti iz akreditacijske preporuke AZVO od 28.4.2015.</p> <p>Kroz razgovore s unutarnjim dionicima SOK-a, utvrđeno je da su, od preporuka povjerenstva u procesu prethodnog vanjskog vrednovanja, implementirana unaprijeđenja u područjima: (a) primjene ESG sustava u SOK-u; (b) unaprijeđenja formalnih mehanizama za osiguravanje etičnog ponašanja; (c) izrade ishoda učenja; (d) uvođenja nastave na engleskom jeziku i studentske prakse; (e) dodatnom provedbom analiza o uspješnosti studiranja; (f) izrade strategije znanstveno-istraživačkog rada te (g) povećanje raspoloživosti knjižnice kroz produženo radno vrijeme te prostor za timski rad studenata. Na ovaj su način provedene gotovo sve preporuke iz procesa vanjskog vrednovanja, osim izrade informacijskog paketa te značajne razine umrežavanja s drugim visokim</p>	<p>Zadovoljavajuća razina kvalitete > Visoka razina kvalitete</p> <p>Ekonomski fakultet je dokazao posjedovanje organizacijskih kompetencija za učenje i unaprijeđenje svojih djelatnosti, kao i određenu razinu posvećenosti kulturi kvalitete.</p> <p>Da bi se postigla viša razina postignuća, potrebno je, umjesto formalnog pristupa osiguranju kvalitete, isti tretirati kao upravljački alat, odnosno alat organizacijskog učenja te osigurati visoku razinu posvećenosti kulturi kvalitete od strane cijelog osoblja.</p> <p>Stoga se preporučuje:</p> <p>Osmisliti alate i procedure za uključivanje pojedinih skupina zaposlenika i drugih dionika (prvenstveno studenata i vanjskih dionika) u prikupljanje informacija o kvaliteti poslovanja i savjetovanje o unaprijeđenjima.</p> <p>Uvesti dodatne oblike anketiranja i pružanja povratnih informacija, koje nisu</p>

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

osiguravanja kvalitete	učilištima, regionalno i u EU.	Od preporuka, postavljenih u okviru prethodnog unutarnjeg vanjskog vrednovanja, veća je pozornost posvećena mapiranju poslovnih procesa učilišta te e-komunikaciju sa studentima.	Niz preporuka, koje bi značile znatnije zahvate u organizaciji učilišta i njegovih poslovnih procesa, nisu provedene.	propisane kao obvezne, a odnose se na prikupljanje svih vrsta informacija o zadovoljstvu i problemima dionika SOK-a učilišta (zaposlenika – u znanstveno-nastavnoj i nenastavnoj djelatnosti; studenata; predstavnika poslodavaca, mentora studentske prakse u partnerskim poduzećima i institucijama, postojećih i potencijalnih korisnika cjeloživotnog obrazovanja; drugih vanjskih dionika). Preporučuje se uvođenje prakse neobveznog anketiranja navedenih dionika i analize navedenih podataka, kao i redovitih sastanaka Uprave i Odbora za unapređenje kvalitete s različitim dionicima SOK-a visokog učilišta.
<p>Uprava Fakulteta</p> <p>Odbor za unapređenje kvalitete</p> <p>Studenti</p> <p>Znanstveno-nastavno osoblje</p> <p>Nenastavno osoblje</p> <p>Vanjski dionici</p>	<p>Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja</p> <p>strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o</p>	<p>Visoko učilište primjenjuje <i>Etički kodeks Sveučilišta u Splitu</i> (http://www.unist.hr/sveuciliste/dokumenti/propisi?EntryId=124&Command=Core.Download). U tijeku je donošenje etičkog kodeksa (http://moj.efst.hr/interno/dokumenti/vijeci/2016-2018-33/Ad-02.-Prijedlog-Eticnog-kodeksa.docx), koje podrazumijeva i formiranje tročlanog etičkog povjerenstva, od kojih je jedan član/ica predstavnik studenata.</p> <p>Na visokom je učilištu imenovan povjerenik za zaštitu dostojanstva radnika, koji je zadužen za primanje i rješavanje pritužbi u svezi s uznemiravanjem i</p>	<p>Zadovoljavajuća razina kvalitete</p>	<p>Visoko učilište zadovoljava zakonske zahtjeve, vezane uz podupiranje akademskog integriteta i slobode, odnosno sprečavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</p> <p>U cilju postizanja više razine akademskog integriteta i etičkih standarda, preporučuje se:</p> <p>Dovršiti donošenje etičkog kodeksa visokog učilišta i imenovati etičko povjerenstvo, s jasno određenim ovlastima, odgovornostima i područjem</p>
<p>Vrijedi od: 1-09-2018</p>	<p>Oznaka: QF67-3</p>	<p>Stranica: 7 od 51</p>	<p>1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</p>	

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>neetičnog ponašanja prema djelatnicima (http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=46) 9. Na visokom je učilištu imenovana (http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=84) 2) povjerenica za rad sa studentima s invaliditetom, kako je nagrašeno te podrobno opisano kod opisa nalaza kriterija 3.5. Tijekom razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima SOK-a nisu iskazani primjeri sistematičnog kršenja etičkih normi, niti problemi, koji bi ukazali na sistematično neetičko ponašanje, netoleranciju i/ili diskriminaciju pojedinaca ili skupina na visokom učilištu. Ukazano je na problem plagiranja studentskih radova, uključivši i završne te diplomske radove, za čiju provjeru ne stoje na raspolaganju odgovarajuća tehnička (softverska) rješenja. Nastavnici problem detekcije plagijarizma rješavaju samostalnim korištenjem internetskih tražilica i drugim „priručnim sredstvima“, što nije učinkovito, niti potpuno uspješno.</p>		<p>rada. Uvesti vlastoručno potpisanu izjavu studenta o originalnosti (završnog, diplomskog, doktorskog...) rada, koja će činiti njegov sastavni dio. Na temelju preporuka <i>Sveučilišnog računskog centra</i> (https://www.srce.unizg.hr/plagijarizam), razmotriti mogućnosti za nabavu softverskog rješenja za detekciju plagijarizma. Donijeti formalne upute o prihvatljivim oblicima ponašanja i odjeći, primjerenoj za rad i pohađanje nastave na visokom učilištu. Po potrebi, izraditi odgovarajuće upute (poster, naljepnice...) i istaknuti ih na vidljivim mjestima. U javnim prostorima, koji su u nadležnosti partnerskih institucija/poduzeća (menza, cafe bar...), analizirati oglašene i istaknute sadržaje, s aspekta etičke prihvatljivosti.</p>
<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete</p>	<p>Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja</p>	<p>Javna dostupnost informacija o važnim aspektima djelovanja Ekonomskog fakulteta je relativno zadovoljavajuća, pri čemu se kao temeljno ograničenje identificira nedovoljno informativna i loše ustrojena mrežna stranica visokog učilišta. Potrebna</p>	<p>1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/unjjetničkoj društvenoj ulozi). Ekonomski fakultet ima visoke kapacitete za informiranje javnosti, što je vidljivo iz primjera dobre prakse, koji uključuju posebna događanja i praksu komunikacije s javnošću prigodom 40-te</p>
<p>Vrijedi od: 1-09-2018</p>	<p>Oznaka: QF67-3</p>	<p>Stranica: 8 od 51</p>	

Izvjeshće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>Studenti</p> <p>Znanstveno-nastavno osoblje</p> <p>Nenastavno osoblje</p> <p>Vanjski dionici</p>	<p>strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>unapređenja, s aspekta informiranja studenata, izložena su u okviru trećeg segmenta ovog izvješća. Ostale primjedbe, utvrđene kroz razgovore s dionicima SOK-a visokog učilišta, odnose se na nedovoljnu integraciju „podstranica“, koje se odnose na pojedine institucionalne projekte ili aktivnosti (npr. međunarodna znanstvena konferencija „Challenges of Europe“, časopis „Management“, Student Business e-Academy, Studentski poduzetnički inkubator, itd.).</p> <p>Većina sadržaja na mrežnoj stranici nije dostupna na stranim jezicima, pri čemu se prvenstveno misli na engleski jezik. Unapređenja, učinjena u odnosu na staru mrežnu stranicu fakulteta, uglavnom se odnose na nešto suvremeniji dizajn i konceptualnu mogućnost samostalnog uređivanja segmenata mrežne stranice od strane pojedinih djelatnika visokog učilišta (Content Management sustav). Međutim, navedeno nije povećalo dostupnost informacija, niti ukupnu funkcionalnost mrežne stranice.</p> <p>Tijekom razgovora s dionicima SOK-a i pregleda publikacija Ekonomskog fakulteta, utvrđeno je da visoko učilište nema izrađen informacijski paket, niti na hrvatskom, niti na engleskom jeziku. Za kolegije, koji se izvode na engleskom jeziku, izvedbeni su programi (na engleskom) dostupni na internetskim stranicama visokog učilišta (http://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91unardna-suradnja/incoming-students/studying-at-efst).</p> <p>Primjedba, iznesena u prethodnom unutarnjem vrednovanju, a koja se odnosila na sustavno</p>	<p>objelntice visokog učilišta, gostovanja uglednih stranih znanstvenika na međunarodnoj konferenciji „Challenges of Europe“ (posebno gostovanja Josepha E. Stiglitz 2015. godine).</p> <p>Međutim, postojeća praksa nosi brojne rizike, koje treba žurno otkloniti na temelju sljedećih preporuka:</p> <p>Žurno izraditi informacijski paket za studiranje na Ekonomskom fakultetu u Splitu – na hrvatskom i engleskom jeziku.</p> <p>Žurno izraditi plan prezentiranja visokog učilišta maturantima srednjih škola na širem području, koje gravitira Ekonomskom fakultetu. Specificirati aktivnosti komuniciranja i privlačenja novih studenata („Dan otvorenih vrata“, gostovanja nastavnika/ica visokog učilišta u srednjim školama, organizirani posjeti učenika...).</p> <p>Osmisliti cjelovitu koncepciju informiranja zainteresiranih javnosti o djelatnostima fakulteta te ispitati potrebe i mogućnosti profesionalizacije odnosa s javnostima, barem u dijelu radnog vremena jednog djelatnika/ice.</p> <p>Osmisliti cjelovitu koncepciju dostupnosti informacija i informiranja javnosti putem mrežne stranice visokog</p>
---	---	--	--

Vrijedi od:

1-09-2018

Ornaka:

QF67-3

Stranica:

9 od 51

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p>osmišljavanje komunikacije fakulteta sa zainteresiranim eksternim javnostima i eventualnu profesionalizaciju odnosa sa javnostima (Public Relations), nije provedena. Praksa informiranja i upravljanja odnosima s javnostima i dalje se provodi nesustavno, ovisno o pojedinačnoj situaciji i njezinim potrebama.</p>	<p>učilišta. U okviru navedenog, definirati opseg informacija koje su na mrežnu stranicu dužni postavljati pojedini djelatnici visokog učilišta, kao i minimalni opseg osvježavanja istih. Navedenu djelatnost uključiti u redovite zadne obveze zaduženih djelatnika.</p> <p>Dizajnirati strategiju prezentacije informacija na mrežnoj stranici, s obzirom da je ista, prema prosudbi unutarnjih i vanjskih dionika SOK-a, izrazito nepovoljna. Potrebno je uvesti kategoriju „najčešće postavljanih pitanja“, uz navođenje odgovornih djelatnika visokog učilišta. Nadalje, treba izraditi i interaktivni vodič, koji će jasno iskazati obveze i odgovornosti pojedinih službi na fakultetu, kao i studentska prava i obveze za različite oblike studiranja, kao i prilikom promjena studentskog statusa.</p> <p>Obavijesti i ostale sadržaje na mrežnoj stranici, osim u obliku PDF dokumenta, treba objavljivati u obliku HTML stranica, prilagođenih otvaranju na mobilnim uređajima, koji prevladavaju među studentskom populacijom.</p> <p>Žurno prevesti dodatne sadržaje mrežne stranice ključne za strane studente. Postojeće informacije o ostvarivanju dolazne mobilnosti i ponudi kolegija na</p>
--	--	---	---

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

				engleskom jeziku jasno istaknuti u strukturi mrežnih stranica, s obzirom da su teško dostupne potencijalnim dolaznim studentima, koji već nisu ostvarili osobni kontakt s visokim učilištem.
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				
Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava	Ekonomski fakultet je u svojoj strategiji, kao najjaču snagu koju posjeduje, prepoznao „ <i>funkcioniranje u skladu s etičkim normama, pozitivnim moralnim načelima i načelima društveno odgovornog ponašanja</i> “. U razgovoru s Upravom, povjerenstvo je dobilo informaciju da je visoko učilište inicijativu UN Global Compact, iako o tome niti unutarnje, niti vanjske javnosti nisu informirane, a djelatnici nisu upućeni u načela i zahtjeve, koja proizlaze iz navedene činjenice. U razgovorima s unutarnjim i vanjskim dionicima SOK-a identificiran je niz primjera dobre prakse u području društvene odgovornosti. Najznačajniji primjer dobre prakse se odnosi na suradnju s civilnim društvom i međunarodnim partnerima, kroz projekte razvoja prakse društveno korisnog učenja u visokom obrazovanju. Pritom se posebno izdvaja društveno korisno učenje kroz provedbu stručne prakse u organizacijama civilnog društva na širem području Splita (https://www.efst.unist.hr/o-fakultetu/novosti/upisi/mogucnost-obavljanja-strucne-prakse-u-udrugama-u-okviru-programa-dku), uspješno sudjelovanje u natječaju „ <i>Podrška razvoju</i> “	Zadovoljavajuća razina kvalitete > Visoka razina kvalitete	Primjeri dobre prakse, uključivanje, kao i osmišljavanje te provedba vlastitih inicijativa društvene odgovornosti, suradnje s civilnim društvom, poticanja gospodarskog i društvenog razvoja kroz studentsko poduzetništvo, itd., govore o velikoj energiji i posvećenosti pojedinaca unapređenju društvene uloge Ekonomskog fakulteta. Međutim, da bi se isto moglo smatrati razvijenim na visokoj razini kvalitete, potreban je sustavniji pristup i osiguranje više razine posvećenosti cijele institucije načelima društvene odgovornosti, svekolike održivosti djelatnosti visokog učilišta i suradnje s društvenim akterima. Stoga se daju sljedeće preporuke: Potrebno je donijeti politiku društvene odgovornosti Ekonomskog fakulteta, koja će dati smjernice za sustavnu i cjelovitu provedbu iste na visokom učilištu. Informirati djelatnike o pristupanju

Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

osiguravanja kvalitete	<p>partnerstva organizacija civilnog društva i visokoobrazovnih ustanova za provedbu programa" (financiranom iz Europskog socijalnog fonda) kao i institucionalna suradnja s Pennsylvania State University.</p> <p>Visoko učilište, također, ima i značajnu tradiciju sudjelovanja u programima poticanja studentskog poduzetništva: od vlastitog programa cjeloživotnog obrazovanja <i>Student Business Academy</i>, preko sudjelovanja u TEMPUS projektu <i>Fostering Entrepreneurship in Higher Education</i>, u kojem je inicijalno i osnovan <i>Studentski poduzetnički centar</i>, osmišljavanja i Erasmus+ projekta <i>Student Business e-Academy</i> (http://sbca.efst.hr), ESF projekta <i>Studentski poslovni inkubator</i> (http://spi.efst.hr), koji redovito sudjeluje u <i>Global Entrepreneurship Week-u</i> (http://spi.efst.hr/gew-2018), pa do osmišljavanja i kontinuirane provedbe <i>Programa poticanja poduzetništva (3P)</i>, posebno vidljivog kroz studentsku konferenciju o poduzetništvu.</p> <p>Na fakultetu se povremeno organiziraju humanitarne i volonterske akcije, pri čemu posebnu tradiciju imaju akcije dobrovoljnog davanja krvi.</p> <p>Fakultet, u suradnji s vanjskim partnerom, sudjeluje u reciklaži starog papira te optimizira trošenje energije.</p>		<p>inicijativi Global Compact, kao i o načelima Global Compacta, koje trebaju primjenjivati u svom djelokrugu rada.</p> <p>U okviru unapređenja dostupnosti informacija o svom djelovanju, sustavno informirati zainteresirane javnosti o društvenoj ulozi i odgovornosti visokog učilišta.</p> <p>Potrebno je donijeti politiku zaštite okoliša i educirati djelatnike o raspoloživim mjerama za zaštitu okoliša te posljedičnih smanjenje troškova u svim aspektima djelovanja visokog učilišta.</p>
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje	Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Za programe cjeloživotnog učenja, a posebno obrazovanja odraslih, može se reći da su u skladu s misijom Ekonomskog fakulteta, u kome se
Vrijedi od: 1-09-2018		Označka: QF67-3 Stranica: 12 od 51	

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	<p>programe obrazovanja turističkih vodiča (za područje Splitsko-dalmatinske županije) i voditelja poslovnica turističkih agencija. Od programa cjeloživotnog učenja, redovito se provode razlikovni programi za diplomirane studente stručnih studija (kraćih od tri godine), stjecanje uvjeta za upis na diplomski sveučilišni studij i diplomski specijalistički stručni studij.</p> <p>Tijekom razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a utvrđene su pojedinačne inicijative, povezane s izgradnjom ponude programa cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih. Međutim, one nisu rezultirale održivom i javnosti prepoznatljivom ponudom ove vrste obrazovnih programa, niti su kreirane djelomične kvalifikacije, koje bi se mogle stjecati u okviru cjeloživotnog učenja/ obrazovanja odraslih.</p> <p>Vanjski dionici SOK-a izdvajaju primjere programa cjeloživotnog učenja (npr. edukacije za poduzetnike-početnike, u okviru suradnje s gradom Splitom, Splitsko-dalmatinskom županijom i drugim institucijama; edukacije za pisanje projektnih prijedloga za programe EU-a; itd.) te izražavaju interes za korištenje ponude programa cjeloživotnog učenja i suradnju u njihovoj izradi – posebno za specifična područja (npr. u financijskoj industriji).</p>	<p>cjeloživotno obrazovanje izrijekom i spominje.</p> <p>Nadalje, s obzirom da su redoviti programi obrazovanja odraslih povezani s razvojem turističkog gospodarstva, kao najznačajnijeg aspekta gospodarskog razvoja grada i županije, može se reći da su usklađeni s trenutnim društvenim i gospodarskim potrebama.</p> <p>Međutim, za strateški cilj 3, naveden u strategiji visokog učilišta 2013-2020, ne može se reći da je ispunjen. U planu o ostvarenju strateških ciljeva 2014-16, predviđeno je da će se, do akademske godine 2017/18, uspostaviti sustavno istraživanje potreba za cjeloživotnim obrazovanjem, a do 2018/19 implementirati programi u cilju stjecanja djelomičnih kvalifikacija, a što nije ispunjeno.</p> <p>Stoga se preporučuje:</p> <p>Uvođenje mehanizma formalnog savjetovanja s predstavnicima vanjskih dionika Ekonomskog fakulteta (primjerice, kroz funkcionalni odbor vanjskih dionika), u svezi potrebi za cjeloživotnim obrazovanjem i suradnje u planiranju i provedbi istih.</p> <p>Analizu raspoloživih fondova EU-a i potencijalnih partnera za razvoj i ponudu</p>
---	--	--	--

Vrijedi od:

1-09-2018

Ornaka:

QF67-3

Stranica:

13 od 51

Izvršće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

				programa cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih. Uključivanje programa stjecanja djelomičnih kvalifikacija u proces rasprave o studijima. Aktivno sudjelovanje visokog učilišta u nacionalnim kampanjama za promicanje obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja (npr. <i>Tjedan cjeloživotnog učenja</i>), s ciljem povećanja vidljivosti i senzibiliziranja potencijalnih polaznika i partnera.
II. Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)				
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje	Od posljednjeg vanjskog vrednovanja, na visokom se učilištu raspravljalo o (re)strukturiranju postojećih i uvođenju novih studijskih programa, u skladu s ključnim kompetencijama EU, standardima kvalifikacija i međunarodnim partnerstvima (a što je predviđeno strategijom učilišta iz 2013. godine). Iako je akcijskim planom iz 2017. godine predviđeno da će, do kraja akademske godine 2016/17., biti završena rasprava o novim studijskim programima, prema informacijama dobivenim od Uprave, ista je još uvijek u tijeku. U tom kontekstu, mogu se analizirati ciljevi i opravdanost studijskih programa, inicijalno uvedenih „bolonjskom“ reformom, a koji su, u manjoj mjeri, revidirani i prilagođavani društvenim i potrebama	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ciljevi studijskih programa su usklađeni s misijom, odnosno ukupnim strateškim usmjerenjem visokog učilišta, a u mjeri koju određuju determinante suradnje s vanjskim dionicima, i s potrebama tržišta tada te preporukama strukovnih udruga. Kako bi se postigla eksterna validacija usklađenosti ciljeva studijskih programa s potrebama gospodarstva i društva, to se preporučuje sljedeće: Kako bi se osigurala usklađenost između općih ciljeva studijskih programa s potrebama gospodarstva i društva, u vrednovanje iste potrebno je uključiti i prosudbu vanjskih dionika. U tom se

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>tržišta rada. Pritom se, prema informacijama, dobivenim od Uprave i Odbora za unapređenje kvalitete, konzultirala i <i>Strategija Ekonomskog fakulteta u Splitu 2013-2020</i> (http://www.efst.unist.hr/Portals/0/Strategija-Ekonomskog-fakulteta-u-Splitu-2013-2020.pdf). Uvidom u interno raspoložive elaborate o studijskim programima, utvrđena je utemeljenost ciljeva studijskih programa na analizi i provedbi suradnje sa strukovnim udruženjima te drugim vanjskim dionicima SOK-a (o čemu se raspravlja kod prezentacije nalaza u kriteriju 2.4.). Razgovorom s Upravom, utvrđuje se i povezivanje ciljeva studijskih programa s analizom zapošljivosti diplomiranih studenata (čija su obilježja prezentirana kod prezentacije nalaza u kriteriju 3.10.).</p>	<p>smislu ponavlja preporuka o uvođenju prakse neobveznog anketiranja vanjskih dionika SOK-a, koja je prethodno analizirana u prezentaciji nalaza o kriteriju 1.2.</p>
<p>2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za</p>	<p>Zadovoljavajuća razina kvalitete > Visoka razina kvalitete</p> <p>Ekonomski fakultet je uspješno završio proces revizije i usklađivanja ishoda učenja svih studijskih programa, koji, u sadašnjem obliku, odgovaraju razini i profilu kvalifikacija, koji se njima stječu. Iako je postignuta razina usklađenosti, promatrana s formalne strane, izrazito visoka, ona se može dodatno unaprijediti uvođenjem perspektive tržišta rada, a što rezultira sljedećim preporukama: Kako bi se osigurala usklađenost između predviđenih ishoda učenja studijskih programa s razinom i profilom kvalifikacija, u vrednovanje iste potrebno</p>

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

15 od 51

Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Nadalje, izrađene su i <i>matrice korelacije</i> između ishoda učenja programa i kolegija, koje su poslužile za međusobnu provjeru usklađenosti ishoda učenja (na razini kolegija), kao i provjeru usklađenosti ishoda učenja između kolegija i studijskog programa. Uprava i Odbor za unapređenje kvalitete su, tijekom razgovora s povjerenstvom, iskazali suradnju s vanjskim dionicima SOK-a, uključivši i poslodavce te strukovna udruženja, kako je opisano u okviru prezentacije nalaza o kriteriju 2.4. Visoko je učilište sudjelovalo i u ESF projektu usklađivanja s preporukama HKO-a, nazvanom „ <i>ECONQUAL: Usvajanje načela HKO u visoko obrazovnim institucijama u polju ekonomija</i> “, a kojeg je provodio konzorcij javnih fakulteta i sveučilišnih odjela iz područja ekonomije i poslovne ekonomije. Izrada standarda zanimanja i kvalifikacije nije bila direktna odgovornost ovog visokog učilišta.	je uključiti i prosudbu vanjskih dionika. U tom se smislu ponavlja preporuka o uvođenju prakse neobveznog anketiranja vanjskih dionika SOK-a, koja je prethodno analizirana u prezentaciji nalaza o kriteriju 1.2. Kako projekt „ <i>ECONQUAL: Usvajanje načela HKO u visoko obrazovnim institucijama u polju ekonomija</i> “ nije rezultirao usuglašavanjem i upisom standarda zanimanja i kvalifikacija u Registar HKO (https://hko.srce.hr/register/), to se preporučuje da Ekonomski fakultet, u eventualnoj suradnji s jednim ili više partnerskih institucija, finalizira izradu izabranih standarda i predloži ih za upis u Registar HKO.
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.		
Uprava Fakulteta, Odbor za unapređenje kvalitete, Studenti, Znanstveno-nastavno osoblje, Nenastavno osoblje, Vanjski dionici	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju	Visoka razina kvalitete Ekonomski je fakultet, u svojim aktivnostima, vezanim uz modernizaciju nastavnog plana i programa, najveću pozornost posvetio upravo podučavanju i vrednovanju, usmjerenom na studente i ishode učenja. U tom se smislu, postignuti rezultati smatraju vrlo značajnim iskorakom za visoko učilište. Međutim, postignuće ishoda učenja se, još uvijek, tretira s internog gledišta samog učilišta.

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

16 od 51

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

	kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	zadataka i drugih studentskih radova, itd. Kako bi se olakšalo čuvanje istih, isti se, kada je god to moguće (osim, primjerice, za pisane testove/kolokvije), čuvaju u elektroničkom obliku, kroz sustav za e-učenje Moodle.		Stoga se navedeni postupak može unaprijediti uključivanjem povratnih informacije od strane diplomiranih studenata i poslodavaca, koji bi verificirali postignuće predviđenih ishoda učenja, i to s motrišta tržišta rada. Stoga se ponavlja preporuka o uvođenju prakse neobveznog anketiranja vanjskih dionika SOK-a, koja je prethodno analizirana u prezentaciji nalaza o kriteriju 1.2.
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvatanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumunija.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaji o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za	Postupci vrednovanja i unapređenja studijskih programa provode se na razini Uprave i savjetovanja s unutarnjim te izabranim vanjskim dionicima SOK-a. Uprava iskazuje posvećenost analitici te korištenju podataka iz informacijskog sustava visokog učilišta za vrednovanje postojećih studijskih programa, pri čemu se posebna pozornost u posljednjih 18 mjeseci (u odnosu na izradu ovog izvješća) posvetila formalnom postupku revizije ishoda učenja i njihovog usklađivanja s ciljevima studijskih programa i strategijom fakulteta. Ekonomski fakultet planira uvođenje vijeća vanjskih dionika, koje bi imalo formalnu ulogu pružanja povratnih informacija prilikom modificiranja i izrade	Minimalna razina kvalitete > Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoko učilište pokazuje posvećenost korištenju internih informacija za unapređenje nastavnih programa, ali je njegova komunikacija s vanjskim dionicima te okruženjem nesustavna i usmjerena na rješavanje tekućih problema. Udruga S.E.F. (alurna Ekonomskog fakulteta) tradicionalno organizira gostovanja stručnjaka iz prakse na redovitim predavanjima na visokom učilištu (SEFNET). Prema iskazima unutarnjih dionika SOK-a, njezine ostale aktivnosti ne doprinose potrebama

Izvrješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	novih nastavnih programa. Prema informacijama od strane Uprave i predstavnika vanjskih dionika, navedena komunikacija se sada odvija sukladno ocjeni potreba. U interno dostupnim elaboratima o studijskim programima, navodi se niz vanjskih dionika, s kojima je visoko učilište obavljalo određene vrste konzultacija o nastavnim programima, uključivši strukovne udruge, kao što su: CROMAR – Hrvatska udruga za marketing, Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatski institut internih revizora, Hrvatska komora poreznih savjetnika, Hrvatski nezavisni izvoznici softvera, Udruga hrvatski računovođa, Udruga računovođa i financijskih djelatnika Split, itd.		visokog učilišta za povezivanjem s okruženjem. Stoga se daju sljedeće preporuke za unapređenje postupaka prikupljanja povratnih informacija od strane vanjskih dionika: Ažurirati programe na poslijediplomskoj razini, s obzirom na nemogućnost izvođenja ili višegodišnji izostanak izbora određenih izbornih kolegija. Žurno formirati gospodarsko vijeće/vijeće vanjskih dionika visokog učilišta, koje bi uključivalo predstavnike gospodarstva, lokalne uprave i samouprave, civilnog društva i drugih relevantnih institucija/organizacije. Vanjske zainteresirane javnosti izvjestiti o postojećim nastavnim programima i kolegijima po temama ili gospodarskim sektorima, za koje su relevantni, što treba biti temelj i za (re)dizajniranje mrežne stranice visokog učilišta. Vrednovati dosadašnju suradnju s udrugom alumna S.E.F. te inicirati promjene u obliku i načinu suradnje.
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.			
Uprava Fakulteta Odbor za	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj	Visoko učilište je ECTS usklađenost bodova sa studentskim opterećenjem inicijalno planiralo prilikom uvođenja reformiranog, „bolonjskog“	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Vrijedi od:		Stranica:	
1-09-2018		Oznaka: QF67-3	
		18 od 51	

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	nastavnog plana i programa. Iako je, od navedenog, u više prigoda poticana rasprava o (re)strukturiranju studijskih programa, nije bilo većeg (re)strukturiranja istih. Zbog toga nije došlo ni do usklađivanja ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, iako je za to izrađena adekvatna analitička podloga. Naime, prilikom izrade matrica konstruktivnog poravnjenja (opisanim u prezentaciji nalaza o kriteriju 2.3.), izvršena je i procjena ukupnog broja sati rada studenata za usvajanje svih ishoda učenja, po svim kolegijima. Tijekom razgovora s internim dionicima SOK-a, utvrđeno je da se usklađenost ECTS bodova sa stvarnim opterećenjem, za većinu kolegija i studijskih programa, smatra primjerenim, uz primjedbe navedene u nastavku. Studenti doktorskih studija imaju primjedbe na jednoliki raspored ECTS-a po ponuđenim kolegijima, koje percipiraju kao različite, s obzirom na potreban broj sati rada. Ista se primjedba ponavlja i na dodjelu ECTS-a istraživačkim radionicama, s obzirom na veći broj radnih sati, potrebnih za izradu IV. istraživačke radionice. Studenti preddiplomskih studija iskazali su primjedbe na raspored ECTS-a na kolegije Radionica I te Radionica II, koji zahtijevaju manji broj sati rada od predviđenog ECTS bodovima. Pritom se iskazuje potreba za preraspodjelu navedenih ECTS bodova na kolegije, koji zahtijevaju veći angažman i veći broj sati rada.	SOK-a, inicijalno dobro uskladio dodijeljene ECTS bodove i studentsko opterećenje. S druge strane, kontinuirana rasprava o restrukturiranju i uvođenju novih studijskih programa nije rezultirala daljnjom optimizacijom ECTS bodova, što je potrebno obaviti prilikom donošenja novih nastavnih planova i programa. U navedenom se kontekstu daje sljedeća preporuka: Temeljem iskazanih primjedbi unutarnjih dionika SOK-a, razmotriti i (re)balansirati ukupno studentsko opterećenje i dodijeljene ECTS bodove.
---	--	---	---

Izvrješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		Katedra za poslovne strane jezike i TZK iskazuje primjedbu na neadekvatno nizak broj ECTS bodova iz izbornih kolegija Poslovnog engleskog jezika na višim godinama studija, a koji ne odgovaraju stvarnom (tj. višestrukom višem) opterećenju studenata, a što i nedovoljno motivira studente na upis istih kolegija te razvoj jezičnih kompetencija.	
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).			
Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim	<p>Sukladno opredjeljenjima iz strategije razvoja visokog učilišta, kao i preporuci iz prethodnog ciklusa vanjskog vrednovanja, na Ekonomskom je fakultetu ustrojen program stručne prakse. Sklopljeni su dogovori s većim brojem poduzeća, a posebno se ističe program društveno korisnog učenja kroz stručnu praksu u partnerskim organizacijama civilnog društva.</p> <p>Kroz razgovore s unutarnjim i vanjskim dionicima SOK-a, utvrđen je adekvatan sustav evaluacije stručne prakse, koji se temelji na postojanju mentora na fakultetu, kao i u izabranom poduzeću/ organizaciji.</p> <p>Međutim, vanjski dionici fakulteta su potvrdili da ne postoji sustavan pristup komunikaciji između visokog učilišta i internih s vanjskim mentorima, kao i da se ne provodi obuka vanjskih mentora, odnosno sustavno vrednovanje obavljene stručne prakse.</p>	<p>Zadovoljavajuća razina kvalitete</p> <p>Uvođenje stručne prakse adresira potrebu primjene stečenih znanja i vještina u konkretnim radnim situacijama, kao i otvara mogućnosti za primjenu društveno korisnog učenja, što je izrazito značajno unaprjeđenje nastavnog procesa na Ekonomskom fakultetu.</p> <p>Međutim, komunikacija između visokog učilišta i (vanjskog te internog) mentora treba biti propisana i sustavna. Nadalje, treba uvesti i mehanizme obuke mentora iz poduzeća/organizacije u kojoj se provodi stručna praksa, kao i evaluaciju izvješća o rezultatima stručne prakse putem prezentacija ispred vanjskih i internih mentora, kao i predstavnička poduzeća (organizacija), a što je sve rezultat dobre prakse u slovenskim visokim učilištima.</p> <p>U tom se smislu daju sljedeće preporuke:</p>

Izvjješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

	dionicima sustava osiguravanja kvalitete			<p>Proširiti mrežu poduzeća i drugih organizacija za obavljanje stručne prakse.</p> <p>Planirati i po potrebi izvoditi obvezni program osposobljavanja mentora stručne prakse iz partnerskih poduzeća (organizacija).</p> <p>Definirati kanale i procedure obvezne komunikacije između visokog učilišta, poduzeća (organizacije), a što se posebno odnosi na internog i vanjskog mentora te samog pristupnika/ice na stručnu praksu.</p> <p>Modificirati pravilnik o stručnoj praksi i uvesti vrednovanje studentskih izvješća stručne prakse putem javnih prezentacija istih na godišnjem skupu pristupnika/ica na stručnu praksu, internih i vanjskih mentora te predstavnika/ica visokog učilišta te poduzeća (organizacija) u kojima se obavlja stručna praksa.</p>
				III. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG1.6.)
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.	Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju,	Kritetiji za upis/nastavak studija jasno se objavljuju, prilikom javnog poziva na upis pristupnika, koji se publicira na mrežnoj stranici visokog učilišta i/ili u medijima javnog priopćavanja. Prvi upis studenata na visoko učilište u potpunosti se oslanja na rezultate državne mature, a odluka o zahtijevanoj razini državne mature odražava stavove	<p>Povjerenstvo vrednuje postojeće kriterije za upis/nastavak studija kao jasne i učinkovite. Razgovori s unutarnjim dionicima SOK-a ukazuju da se navedeni kriteriji dosljedno primjenjuju.</p> <p>Prijedlozi za unapređenje odnose se na sustavniju i transparentniju objavu</p>

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

21 od 51

Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Nenastavno osoblje Studenti	studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Uprave i Odbora za unapređenje kvalitete o potrebi osiguravanja ulazne kvalitete pristupnika na studij(e). Odluka o kriterijima za prvi upis javno je dostupna na mrežnim stranicama visokog učilišta. (https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obraci). Upis i napredovanje kroz studij te prijelazi s drugih studija temelje se na javno dostupnom <i>Pravilniku o studijima i sustavu studiranja</i> (http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=1631), dok se akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija temelji na istoimenom pravilniku. Njime je predviđena i suradnja sa sveučilišnim uredom za akademsko priznavanje i Nacionalnim ENIC/NARIC uredom, u okviru navedenih procesa. Oba akta osiguravaju učinkovito i transparentno priznavanje prethodnih kvalifikacija te upis, usklađen sa zahtjevima studijskog programa. Raspoloživi su na intranetu visokog učilišta (http://moj.efst.hr/interno/index.php?pravni=akti). Pročišćene inačice odluka o upisima na studijske programe Ekonomskog fakulteta dostupne su i studentima te drugoj javnosti na mrežnim stranicama visokog učilišta (https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obraci).	upisnih kriterija i kvota: U skladu s dobrom praksom, na izdvojenom mjestu, u okviru mrežnih stranica visokog učilišta, objavljujati upisne kriterije, postupke i kvote za sve studijske programe.
--------------------------------	--	---	---

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Uprava Fakulteta Odbor za	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaji	Napredovanje studenata kroz studij definirano je već opisanim <i>Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja</i> , a analitičku podlogu za analizu podataka o istom	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ekonomski fakultet, zahvaljujući vlastitom informacijskom sustavu, ima velike tehničke (informatičke)
------------------------------	--	--	----------------------------------	---

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>unaprjeđenje kvalitete</p> <p>Znanstveno-nastavno osoblje</p> <p>Nenastavno osoblje</p> <p>Studenti</p>	<p>o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu</p> <p>Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete</p> <p>(procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>osigurava interni informacijski sustav visokog učilišta, kojem se pristupa putem odgovarajuće korisničke aplikacije te intraneta (moj.efst - http://moj.efst.hr/interno/index.php).</p> <p>Na sastanku s Upravom, povjerenstvu su predloženi primjeri provedenih analiza kvalitete studenta, koji prvi put upisuju visoko učilište, analiza prolaznosti i kvalitete i napredovanja na studiju te odustajanja od studija – „drop out“-a. Uprava iskazuje da se istovrsne i srodne analize redovito provode te, na temelju njihovih rezultata, pokreću odgovarajuće korektivne i ostale aktivnosti. Kao primjer takvih aktivnosti, navedeno je povećanje zahtjeva za višom (A) razinom državne mature, prilikom prvog upisa na visoko učilište, kako bi se povećala uspješnost i prolaznost na 1. godini studiranja.</p>		<p>moгуćnosti analize i praćenja podataka o studiju i studiranju. Koliko je razvidno iz razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, odgovarajuće se analize provode na razini Uprave, a ona ih koristi prilikom donošenja relevantnih odluka. Međutim, barem dio zaključaka provedenih analiza trebalo bi staviti na raspolaganje i drugim dionicima SOK-a, a posebno nastavnicima i suradnicima, u cilju unaprjeđenja nastavnog procesa i njegovih ishoda.</p> <p>U tom se kontekstu daju sljedeće preporuke:</p> <p>Raspraviti rezultate analiza o studiju i studiranja te one, za koje se zaključuje da su korisne za rad nastavnika i suradnika, staviti istima na raspolaganje putem intraneta visokog učilišta.</p> <p>Povezati rezultate analize s inicijativama za potporu studenata (npr. studentskim mentorstvom), opisanim u preporukama za kriterije 3.4. i 3.5. Vrednovati inicijative na temelju potencijalnog djelovanja na prolaznost i uspješnost studiranja te rezultate vrednovanja staviti na raspolaganje unutarnjim dionicima SOK-a, putem intraneta visokog učilišta.</p>
--	---	--	--	---

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Uprava Fakulteta	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj Fakulteta, plan o ostvarenju/plan ostvarenja	Na visokom se učilištu koristi niz različitih nastavnih metoda, uključivši studije slučaja; projektno/istraživačko učenje – usmjereno na izradu istraživačkih radova; društveno korisno učenje – u suradnji s organizacijama civilnog društva; gostovanje gostiju-predavača iz gospodarstva i drugih institucija; itd. Kako je utvrđeno u razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, načelno se potiče inovacija nastave i nastavnih metoda, iako se procjenjuje da je inovacija nedovoljno sustavna i ostavljena na inicijativu pojedinim znanstveno-nastavnim djelatnicima, odnosno ustrojbenim jedinicama.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Iako je postigao odgovarajuću razinu postignuća u usmjeravanju poučavanja na studente, može se uočiti da postoje i značajne mogućnosti unaprjeđenja, posebno u području formalizacije. Stoga se daju sljedeće preporuke: Izraditi formalne postupke za poticanje, vrednovanje i potporu inovaciji nastave i nastavnih metoda. U okviru istih, motivirati, poticati i materijalno nagrađivati znanstveno-nastavno osoblje, ali i administrativne djelatnike na inovacije, usmjerene prema studentima i zadovoljavanju njihovih potreba. Uvesti dodatne kanale i alate za informiranje studenata, s posebnim naglaskom na preporuke, dane kod kriterija 3.4. i 4.5. Temeljem dodatnog istraživanja potreba studenata poslijediplomskog doktorskog studija (primjetice, putem fokus-grupa), izraditi posebne mehanizme za komunikaciju i potporu studenata doktorskog studija, s ciljem pozicioniranja istog kao najkvalitetnijeg i najatraktivnijeg istraživačkog studija u široj regiji.
Odbor za unaprjeđenje kvalitete	o ostvarenju/plan ostvarenja	Na visokom se učilištu koristi niz različitih nastavnih metoda, uključivši studije slučaja; projektno/istraživačko učenje – usmjereno na izradu istraživačkih radova; društveno korisno učenje – u suradnji s organizacijama civilnog društva; gostovanje gostiju-predavača iz gospodarstva i drugih institucija; itd. Kako je utvrđeno u razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, načelno se potiče inovacija nastave i nastavnih metoda, iako se procjenjuje da je inovacija nedovoljno sustavna i ostavljena na inicijativu pojedinim znanstveno-nastavnim djelatnicima, odnosno ustrojbenim jedinicama.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Iako je postigao odgovarajuću razinu postignuća u usmjeravanju poučavanja na studente, može se uočiti da postoje i značajne mogućnosti unaprjeđenja, posebno u području formalizacije. Stoga se daju sljedeće preporuke: Izraditi formalne postupke za poticanje, vrednovanje i potporu inovaciji nastave i nastavnih metoda. U okviru istih, motivirati, poticati i materijalno nagrađivati znanstveno-nastavno osoblje, ali i administrativne djelatnike na inovacije, usmjerene prema studentima i zadovoljavanju njihovih potreba. Uvesti dodatne kanale i alate za informiranje studenata, s posebnim naglaskom na preporuke, dane kod kriterija 3.4. i 4.5. Temeljem dodatnog istraživanja potreba studenata poslijediplomskog doktorskog studija (primjetice, putem fokus-grupa), izraditi posebne mehanizme za komunikaciju i potporu studenata doktorskog studija, s ciljem pozicioniranja istog kao najkvalitetnijeg i najatraktivnijeg istraživačkog studija u široj regiji.
Znanstveno-nastavno osoblje	strateskih ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu	Na visokom se učilištu koristi niz različitih nastavnih metoda, uključivši studije slučaja; projektno/istraživačko učenje – usmjereno na izradu istraživačkih radova; društveno korisno učenje – u suradnji s organizacijama civilnog društva; gostovanje gostiju-predavača iz gospodarstva i drugih institucija; itd. Kako je utvrđeno u razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, načelno se potiče inovacija nastave i nastavnih metoda, iako se procjenjuje da je inovacija nedovoljno sustavna i ostavljena na inicijativu pojedinim znanstveno-nastavnim djelatnicima, odnosno ustrojbenim jedinicama.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Iako je postigao odgovarajuću razinu postignuća u usmjeravanju poučavanja na studente, može se uočiti da postoje i značajne mogućnosti unaprjeđenja, posebno u području formalizacije. Stoga se daju sljedeće preporuke: Izraditi formalne postupke za poticanje, vrednovanje i potporu inovaciji nastave i nastavnih metoda. U okviru istih, motivirati, poticati i materijalno nagrađivati znanstveno-nastavno osoblje, ali i administrativne djelatnike na inovacije, usmjerene prema studentima i zadovoljavanju njihovih potreba. Uvesti dodatne kanale i alate za informiranje studenata, s posebnim naglaskom na preporuke, dane kod kriterija 3.4. i 4.5. Temeljem dodatnog istraživanja potreba studenata poslijediplomskog doktorskog studija (primjetice, putem fokus-grupa), izraditi posebne mehanizme za komunikaciju i potporu studenata doktorskog studija, s ciljem pozicioniranja istog kao najkvalitetnijeg i najatraktivnijeg istraživačkog studija u široj regiji.
Nastavno osoblje	plan rada i izvješćaji o radu	Na visokom se učilištu koristi niz različitih nastavnih metoda, uključivši studije slučaja; projektno/istraživačko učenje – usmjereno na izradu istraživačkih radova; društveno korisno učenje – u suradnji s organizacijama civilnog društva; gostovanje gostiju-predavača iz gospodarstva i drugih institucija; itd. Kako je utvrđeno u razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, načelno se potiče inovacija nastave i nastavnih metoda, iako se procjenjuje da je inovacija nedovoljno sustavna i ostavljena na inicijativu pojedinim znanstveno-nastavnim djelatnicima, odnosno ustrojbenim jedinicama.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Iako je postigao odgovarajuću razinu postignuća u usmjeravanju poučavanja na studente, može se uočiti da postoje i značajne mogućnosti unaprjeđenja, posebno u području formalizacije. Stoga se daju sljedeće preporuke: Izraditi formalne postupke za poticanje, vrednovanje i potporu inovaciji nastave i nastavnih metoda. U okviru istih, motivirati, poticati i materijalno nagrađivati znanstveno-nastavno osoblje, ali i administrativne djelatnike na inovacije, usmjerene prema studentima i zadovoljavanju njihovih potreba. Uvesti dodatne kanale i alate za informiranje studenata, s posebnim naglaskom na preporuke, dane kod kriterija 3.4. i 4.5. Temeljem dodatnog istraživanja potreba studenata poslijediplomskog doktorskog studija (primjetice, putem fokus-grupa), izraditi posebne mehanizme za komunikaciju i potporu studenata doktorskog studija, s ciljem pozicioniranja istog kao najkvalitetnijeg i najatraktivnijeg istraživačkog studija u široj regiji.
Studenti	Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Na visokom se učilištu koristi niz različitih nastavnih metoda, uključivši studije slučaja; projektno/istraživačko učenje – usmjereno na izradu istraživačkih radova; društveno korisno učenje – u suradnji s organizacijama civilnog društva; gostovanje gostiju-predavača iz gospodarstva i drugih institucija; itd. Kako je utvrđeno u razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, načelno se potiče inovacija nastave i nastavnih metoda, iako se procjenjuje da je inovacija nedovoljno sustavna i ostavljena na inicijativu pojedinim znanstveno-nastavnim djelatnicima, odnosno ustrojbenim jedinicama.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Iako je postigao odgovarajuću razinu postignuća u usmjeravanju poučavanja na studente, može se uočiti da postoje i značajne mogućnosti unaprjeđenja, posebno u području formalizacije. Stoga se daju sljedeće preporuke: Izraditi formalne postupke za poticanje, vrednovanje i potporu inovaciji nastave i nastavnih metoda. U okviru istih, motivirati, poticati i materijalno nagrađivati znanstveno-nastavno osoblje, ali i administrativne djelatnike na inovacije, usmjerene prema studentima i zadovoljavanju njihovih potreba. Uvesti dodatne kanale i alate za informiranje studenata, s posebnim naglaskom na preporuke, dane kod kriterija 3.4. i 4.5. Temeljem dodatnog istraživanja potreba studenata poslijediplomskog doktorskog studija (primjetice, putem fokus-grupa), izraditi posebne mehanizme za komunikaciju i potporu studenata doktorskog studija, s ciljem pozicioniranja istog kao najkvalitetnijeg i najatraktivnijeg istraživačkog studija u široj regiji.

Izvišće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		navedene procese (sustav Moodle), koji su definirani kao obveza svih znanstveno-nastavnih djelatnika Ekonomskog fakulteta (http://moje.fst.hr/interno/downloadAkt.php?id=2332).	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.			
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja	<p>Visoko učilište zadovoljava minimalne zakonske uvjete za savjetovanje i podršku studentima, ali još uvijek nije napravilo značajniji iskorak prema razumijevanju i adresiranju individualnih potreba, odnosno zadovoljavanju potreba specifičnih skupina studenata.</p> <p>Studenti/ce mogu dobiti odgovarajuće informacije o nastavnim procesima, polaganju ispita, mobilnosti, itd., od stručnih službi, ali ne iskazuju zadovoljstvo dobivenom razinom potpore.</p> <p>Na visokom učilištu nije ustrojena posebna služba, ustrojbeno jedinica ili ured za savjetovanje i potporu studentima, niti karijerni centar. Povremeno se održavaju posebna događanja, relevantna za podršku i savjetovanje studenata (http://www.efst.unist.hr/o-fakultetu/novosti/sve-novosti/karijerno-savjetovanje). Iskazana je namjera formiranja karijernog centra, čije bi se početno funkcioniranje omogućilo projektnim sredstvima.</p> <p>U tijeku je osmišljavanje projekta studentskog tutorstva, u okviru kojeg bi se izradile i odgovarajuće publikacije – vodiči za brucše o ključnim procesima na visokom učilištu.</p>	<p>Ekonomski fakultet se, prema prosudbi povjerenstva, ne izdvaja od drugih visokih učilišta u svom užem okruženju, s obzirom da se, u formalnom smislu, oslanja na <i>Sveučilišni centar za savjetovanje studenata</i> (http://www.unist.hr/studentiska-savjetovalista). Savjetovaliste za upravljanje karijerama je dio navedenog sveučilišnog centra. Međutim, temeljem razgovora sa studentskim predstavnicima, može se zaključiti da su razina upoznatosti i korištenja s istima vrlo niski, barem na razini studentske populacije visokog učilišta.</p> <p>Povjerenstvo preporučuje formiranje troškovno učinkovitih sredstava i oblika provedbe studentskog savjetovanja i potpore, a kako slijedi:</p> <p>Na mrežnoj stranici jasno navesti sve kontakte i područja savjetovanja te potpore studenata. Poticati i formalno regulirati e-komunikaciju sa studentima u okviru svih stručnih službi visokog učilišta.</p>

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

kvalitete				<p>Izraditi spiskove najčešće postavljanih pitanja i odgovora na njih, u svim područjima djelovanja visokog učilišta te ih objaviti na mrežnim stranicama.</p> <p>Žurno, u suradnji Uprave i stručnih službi, riješiti problem neadekvatne povezanosti informatičkog sustava visokog učilišta s ISVU-om, koji otežava identifikaciju studenata i korištenje „X-ice“ u drugim institucijama (zdravstveno osiguranje, korištenje usluga Sveučilišne knjižnice, itd.).</p> <p>Poboljšati oznake o smještaju pojedinih učionica i drugih prostora, bitnih za studente, u zgradi visokog učilišta.</p> <p>Izraditi interaktivni plan zgrade te ga objaviti na mrežnoj stranici, s posebnim naglaskom na primjerenost pregledavanju na mobilnim uređajima.</p> <p>Institucionalno poduprijeti i formirati sustav studentskog tutorstva, s posebnim naglaskom na brucose, studente s posebnim potrebama te studentsku populaciju iz ranjivih i podzastupljenih društvenih skupina. Pritom osmisliti i oblike motiviranja studenata viših godina studija za pružanje tutorstva (primjerice, vrednovanjem istog prilikom upisa u višu razinu studija, kao oblika stručne</p>
-----------	--	--	--	---

Vrijedi od:
1-09-2018

Oznaka:
QF67-3

Stranica:
26 od 51

Izvjestće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

				prakse, itd.). Uspostaviti bliskiju suradnju s postojećim sveučilišnim savjetodavnim tijelom/tijelima, posebno u segmentima popularizacije njihova djelovanja te potpore novom sustavu studentskog tutorstva (stručne informacije i radionice iz područja psihologije, tehnika i metoda učenja, itd.). Formirati centar za karijetno savjetovanje studenata i razmotriti mogućnosti za osiguranje njegovog dugoročnog i održivog djelovanja.
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete,	Visoko učilište je imenovalo povjerenicu/koordinaticu za studente s posebnim potrebama, no, tijekom razgovora s internim dionicima SOK-a, iskazana su iskustva o određenoj razini rezerviranosti studenata s posebnim potrebama za formalno uređivanje svog statusa, što se dovodi u vezu s predrasudama i nedovoljno senzibilizaciji društvenog okruženja za potrebe istih. U slučaju iskazivanja posebnih potreba, bez odlaganja, i u skladu sa zakonskim odredbama, donosi se odgovarajuće rješenje o prilagođenim nastavnim metodama i vrednovanju usvojenosti ishoda učenja. U okviru razgovora s nastavnicima, iskazani su primjeri potpore i studentima s posebnim potrebama, koji nisu formalno regulirali svoj status.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ekonomski fakultet poštuje zakonske zahtjeve te iskazuje i pojedinačne primjere dobre prakse u podršci studenata s posebnim potrebama. Međutim, povjerenstvo preporučuje proaktivan pristup popularizaciji i olakšavanju studija postojećim i potencijalnim studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Stoga se preporučuje sljedeće: Prema dokumentima i preporukama <i>Nacionalne skupine za unapređenje socijalne dimenzije visokog obrazovanja</i> (https://mzo.hr/hr/rubrike/nacionalna-skupina-za-unapređenje-socijalne

Lizješe o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Zgrada Ekonomskog fakulteta gotovo je u potpunosti prilagođena studentima ograničene mobilnosti, uz određena ograničenja (kao što je, primjerice, ulaz u knjižnicu). Sam je Ekonomski fakultet, pak, višestruko iskazivao senzibilitet prema osobama s posebnim potrebama, a posebno kroz provedbu IPA projekta <i>Let's study together/ Studirajmo zajedno</i> (http://www.studirajmojzjedno.eu), u okviru kojeg su razvijeni nastavni materijali i tehnološka rješenja, prilagođena studiranju slabovidnih i slijepih osoba. Visoko učilište je, u okviru SOK-a, izradilo uputu za prilagođavanje kolegija slijepim i slabovidnim osobama (http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1339), obrasce za semestralni plan i izvješće o tako prilagođenim kolegijima (http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1424), kao i obrazac kataloga prilagođenih kolegija (http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1425). S aspekta praćenja postojećih, odnosno povećanja broja studenata iz podzastupljenih i osjetljivih društvenih skupina, visoko učilište nije do sada imalo nikakvih formalnih, niti strukturiranih inicijativa.	<u>dimenzije-visokog-obrazovanja</u>), izraditi plan poticanja i uključivanja socijalno ugroženih studenata i ostalih prepoznatih članova/ica ranjivih i podzastupljenih društvenih skupina u studiranje na Ekonomskom fakultetu. Prilagoditi kalendar i termine ispita realnosti studentskog zapošljavanja u turističkom sektoru, s obzirom da početak 1. jesenskog roka u kasnom kolovozu (kada još, realno, traje puna turistička sezona), nije usklađen s potrebom brojnih studenata za obavljanjem sezonskih poslova, nužnim za financiranje nastavka studiranja. Nastavno na ostale oblike suradnje s vanjskim dionicima SOK-a i financijskim mogućnostima visokog učilišta, provesti aktivnosti stipendiranja socijalno ugroženih studenata i ostalih prepoznatih članova/ica ranjivih i podzastupljenih društvenih skupina.
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.		
Uprava Fakulteta Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja	Visoko učilište je, od posljednjeg vanjskog i unutarnjeg vrednovanja, značajno ojačalo mobilnost i internacionalizaciju na razini studentske populacije, a 2017. godine održalo prvu međunarodnu ljetnu školu „From Smart to Intelligent Cities“
Ekonomski fakultet iskazuje težnju prema visokoj razini internacionalizacije i poduzima vjerodostojne korake za njezinu provedbu. Na razini individualnih mobilnosti studenata,		

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>http://summer.efst.hr/Essential-Info/About-Summer-School. Do sada je sklopljen veliki broj bilateralnih sporazuma o mobilnosti u okviru programa Erasmus+ (https://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91una-rodna-suradnja/sporazumi), a u okviru razgovora s Upravom, utvrđena je predanost razvoju internacionalizacije i povećanju kvalitete partnerstava. Također je iskazana težnja selektivnom pristupu daljnjem sklapanju sporazuma o međunarodnoj suradnji, koji bi trebali jačati kvalitetu međunarodnog iskustva studenata Ekonomskog fakulteta. Visoko učilište sudjeluje i programu CEEPUS te Mreži doktorskih studija srednje i jugoistočne Europe (CESEENET), iako je utvrđeno da predstavnici studenata na doktorskoj razini nisu informirani o mogućnostima mobilnosti i pohađanja kolegija na partnerskim institucijama u okviru mreže CESEENET.</p>		<p>mogućnosti za pohađanje ljetne škole i drugih nastavnih aktivnosti, prigode za međunarodno studentsko iskustvo su brojne i odgovarajuće. Međutim, ne može se donijeti prosudba koliko je proces internacionalizacije vođen u skladu sa strategijom visokog učilišta, odnosno usmjeren prema ostvarivanju strateškog cilja razvijene međuinstitucijske suradnje, koja bi, u skladu s preporukama prethodnog vanjskog vrednovanja, trebala biti usmjerena prema međunarodnom umrežavanju u znanstveno-istraživačkoj djelatnosti i cjeloživotnom obrazovanju. Primjer pozitivne prakse predstavljaju međunarodna suradnja <i>Studentskog poslovnog inkubatora</i>, koji organizira brojna gostovanja stranih eksperata i gospodarstvenika (http://spi.efst.hr/novosti) te aktivno sudjeluje u programu <i>Global Entrepreneurship Week</i> (http://spi.efst.hr/gew-2). Stoga povjerenstvo preporučuje sljedeće oblike unapređenja u stjecanju međunarodnog iskustva studenata: Osmisliti cjelovitu strategiju internacionalizacije visokog učilišta, s naglaskom na komuniciranje profila</p>
--	---	---	--	--

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

			<p>njegove nastavne i znanstveno-istraživačke djelatnosti te rezultata. U okviru prepoznatog profila institucije, donijeti strateške odluke o smjeru (smjerovima)/području, u kojem će se nuditi cjelovita vertikalna studija na engleskom jeziku.</p> <p>Izvršiti analizu i vrednovanje postojećih bilateralnih ugovora o suradnji te produktivnosti suradnje, ostvarene temeljem istih. Na temelju izvršene analize, izraditi kriterije za privlačenje novih stranih partnerskih učilišta i proaktivno povećavati kvalitetu suradnih institucija u inozemstvu.</p> <p>U suradnji s internim dionicima SOK-a, odrediti dugoročno održive teme međunarodne ljetne škole i sklopiti partnerstva s odgovarajućim stranim institucijama, relevantnim za njenu provedbu.</p> <p>Analizirati potrebe za međunarodnom prepoznatljivošću institucije te donijeti odluku o strateškim prioritetima, vezanim uz međunarodnu akreditaciju visokog učilišta. Na temelju istog, donijeti akcijski plan međunarodnog akreditiranja i formirati timove za implementaciju istog.</p> <p>Popularizirati mogućnost međunarodne</p>
--	--	--	---

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja	Ekonomski je fakultet, od posljednjeg ciklusa unutarnje prosudbe SOK-a, učinio kvalitativni iskorak u smislu stvaranja povoljnih uvjeta za dolaznu mobilnost. Do akademske godine 2018/19, visoko je učilište, od prethodne provedbe konzultativne nastave na engleskom jeziku, uvelo ponudu 24 kolegija na preddiplomskoj i 18 kolegija na diplomskoj razini, a koji se izvode na engleskom jeziku (ovisno o interesu dolaznih studenata). Iako nije izrađen formalni informacijski paket o kolegijima, koji se nude na engleskom jeziku, njihovi su izvedbeni programi dostupni na internetskim stranicama (http://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91unardna-suradnja/incoming-students/studying-at-efst), zajedno s temeljnim praktičnim informacijama o studiranju (http://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91unardna-suradnja/incoming-students/living-in-split). Za informacije i potporu dolaznim studentima, zadužena je jedna osoba u <i>Centru za međunarodnu suradnju i potporu znanstveno-istraživačkom radu</i> . Tijekom razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, utvrđeno je da se svi dokumenti, potrebni za vrednovanje kolegija, ponuđeni na stranom jeziku i	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ekonomski je fakultet, u smislu stvaranja preduvjeta za jačanje i širenje dolazne mobilnosti, napravio značajan iskorak uvođenjem pojedinačnih kolegija, koji se mogu slušati i polagati na engleskom jeziku. Međutim, s ciljem jačanja međunarodne prepoznatljivosti i eventualnih budućih napora za stjecanjem međunarodnih certifikata (EFMD, AACSB, itd.), potrebno je uspostaviti preduvjete za kreiranje cjelovite vertikale studija na engleskom jeziku – od preddiplomskog, do poslijediplomskog studija. U tom se smislu preporučuje: Pokrenuti inicijativu i izraditi odgovarajući elaborat za ponudu cjelovitog programa visokog obrazovanja na engleskom jeziku – u početnoj fazi, barem na jednom smjeru (ili nekoliko izabranih smjerova), na preddiplomskoj i diplomskoj razini. Analizirati mogućnosti za privlačenje studenata iz šire regije jugoistočne	mobilnosti u CEESNET mreži među studentima doktorskog studija i informirati potencijalne studente na poslijediplomskoj razini o prilikama za međunarodnu mobilnost.
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.					

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

	kvalitete	<p>njihovih ishoda učenja, mogu – na zahtjev – dobiti od visokog učilišta i na engleskom jeziku.</p> <p>Fakultet je aktivni član EFMD (http://www.efmd.org/what-is-efmd/list-of-members) i pokrenuo je postupak za stjecanje akreditacije EPAS, za svoj program poslovne ekonomije.</p>		<p>Europe, kao i studenata iz hrvatske dijaspor, eventualno zainteresiranih za upis na studijske programe na hrvatskom jeziku.</p> <p>Proaktivno i sustavno povećavati broj partnerskih stranih visokih učilišta u okviru Erasmus, CEESNET i drugih mreža, koje omogućavaju mobilnost i dolazak stranih studenata na Ekonomski fakultet, uz poštovanje ograničenja koje predstavljaju institucijski profil visokog učilišta i zahtjevi kvalitete partnerskih učilišta u inozemstvu.</p>
<p>3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.</p>	<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete,</p>	<p>Zadovoljavajuća razina kvalitete</p>	<p>Povjerenstvo smatra da SOK Ekonomskog fakulteta osigurava zadovoljavajuće polazište za objektivno i transparentno vrednovanje/ocjenjivanje ispunjenosti ishoda učenja.</p> <p>Međutim, navedeno se može dodatno unaprijediti na temelju sljedećih preporuka:</p> <p>Uvesti program za stjecanje temeljnih nastavničkih kompetencija (za sve novozaposlene djelatnike u znanstveno-nastavnoj djelatnosti, odnosno nove vanjske suradnike visokog učilišta) te usavršavanje nastavničkih kompetencija – uključivši i vještine ocjenjivanja te ispitivanja (za postojeće znanstveno-</p>

Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	dostupnim <i>Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja</i> (http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=1631), koji svojim čl. 85., regulira postupak žalbe na ocjenu. Studenti mogu izjaviti i žalbu na različita druga rješenja, korištenjem javno dostupnog obrasca (https://www.efst.unist.hr/Portals/0/QF14_2_rev_0.doc), objavljenog u sekciji mrežne stranice visokog učilišta s važnijim dokumentima i obrascima. Visoko učilište ne provodi dodatne aktivnosti ili meta-studije vrednovanja ocjenjivanja, niti redovito provodi savjetovanje, odnosno unapređenje vještina znanstveno-nastavnog osoblja u području vrednovanja.	nastavne djelatnike). Provesti studiju vrednovanja prakse ocjenjivanja na visokom učilištu, odnosno meta-vrednovanja. Obje navedene preporuke se mogu realizirati u suradnji s odgovarajućim institucijama Sveučilišta (npr. Filozofski fakultet), ili drugom specijaliziranom institucijom.
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.		
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete,	Zadovoljavajuća razina kvalitete Povjerenstvo nema primjedbi/zapažanja, niti prijedloga za unapređenje.

Izvjeshće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

	dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	dobivena je informacija o izdavanju odgovarajuće dokumentacije na engleskom jeziku – na zahtjev.		
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati	Visoko učilište, prema informacijama dobivenim od Uprave, ima visoko zapošljive studente, što se prati putem podataka, dostupnih od strane <i>Hrvatskog zavoda za zapošljivanje (HZZ)</i> . Uprava iskazuje informacije o postojanju približno 300 nezaposlenih studenata visokog učilišta, dugoročnije prijavljenih u evidenciju HZZ-a. Također se iskazuju problemi u suradnji s HZZ-om, čije su evidencije nepouzdanice te obuhvaćaju studijske programe, koje visoko učilište uopće ne izvodi, odnosno profile diplomiranih studenata, koji se uopće ne mogu povezati sa studijskim programima Ekonomskog fakulteta. Međutim, zapošljivost diplomiranih studenata se ne prati putem dodatnih internih metoda i alata, koji bi uklonili nepouzdanost eksternih podataka. U tom se kontekstu trebaju promatrati i neadekvatnost strukture članova te aktivnosti udruge alumna, kao i nepostojanje karijernog centra.	Zadovoljavajuća razina kvalitete > Visoka razina kvalitete	Povjerenstvo prepoznaje predanost visokog učilišta zapošljivosti diplomiranih studenata, no naglašava i potrebu uspostavljanja pouzdanih internih mehanizama njenog praćenja, u kontekstu karijernog savjetovanja i poticanja na cjeloživotno učenje. Pritom se naglašava ključna uloga učinkovite komunikacije s vanjskim dionicima Ekonomskog fakulteta, kao i restrukturiranja članstva i aktivnosti udruge alumna, poštujući ograničenja, koja proizlaze iz njene organizacijske samostalnosti.
		Adekvatnu zapošljivost diplomiranih studenata Ekonomskog fakulteta potvrđuju i predstavnici		<p>U tom se smislu daju sljedeće preporuke:</p> <p>U suradnji s ostalim, za navedeni problem zainteresiranim visokim učilištima, pokrenuti proces savjetovanja i javne rasprave o rezultatima HZZ u</p>

Izvjješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	vanjskih dionika SOK-a, koji, ipak, ukazuju na značaj praktičnih iskustava i pojedinačne posvećenosti studenta stjecanju istih, primjerice, putem obavljanja studentskih poslova. U tom se smislu prepoznaje i izražavaju posebne pohvale uvođenju studentske prakse, kao izbornog kolegija na visokom učilištu.	<p>području praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata. Po potrebi, proaktivno pristupiti komuniciranju s državnim institucijama i zainteresiranim javnostima za navedeni problem te izraditi strategiju kriznog komuniciranja, u slučaju eskalacije navedenog problema.</p> <p>Kreirati bazu diplomiranih studenata Ekonomskog fakulteta, korištenjem internih podataka, društvenih mreža i ostalih javno dostupnih informacija.</p> <p>U okviru dodatnih oblika anketiranja i prikupljanja povratnih informacija (kriterij 1.2.), posebnu pozornost obratiti anketiranju diplomiranih studenata i poslodavaca, u smislu praćenja razine zapošljivosti te zahtjeva za kompetencijama diplomiranih studenata.</p> <p>Vrednovati obavljanje studentske prakse u kontekstu zapošljivosti diplomiranih studenata.</p> <p>U okviru vrednovanja dosadašnje suradnje s udrugom alumna S.E.F. i iniciranja promjene iste (kriterij 2.4.), inzistirati na uključivanju predstavnika Uprave visokog učilišta u upravljanje udrugom, motiviranju diplomiranih studenata iz gospodarskih subjekata za članstvo u udruzi te usmjeravanje udruge na promicanje zapošljivosti alumna.</p>
--	--	--

Izvjeshće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)				
4.1. Visoko učilište odgovarajuće nastavničke kapacitete.				
Uprava Fakulteta	Statut Fakulteta, strategija	Povjerenstvu su prezentirani dokazi o važećim i zakonskim izborima svih nastavnika u odgovarajuća znanstveno-nastavna, odnosno suradnička zvanja, u skladu s važećim kriterijima.	Zadovoljavajuća razina kvalitete > Visoka razina kvalitete	Povjerenstvo prosuđuje da Ekonomski fakultet posjeduje adekvatne nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i predviđenih ishoda učenja, što je razvidno iz formalnih dokaza (ugovori o radu/vanjskoj suradnji, odgovarajući izbori u zvanja), kao i iz značajno unaprijeđenog omjera broja studenata i nastavnika, u odnosu na prethodnu reakreditaciju.
Odbor za unapređenje kvalitete	Ostvarenje plan o ostvarenju/plan ostvarenja	Uprava posebnu pozornost obraća balansiranju nastavnog opterećenja nastavnika, koji, samo u iznimnim slučajevima, značajno odstupa od maksimalnog opterećenja od 120% norme za odgovarajuće znanstveno-nastavno zvanje.		Može se reći da je, reduciranjem broja studenata i balansiranjem nastavnog opterećenja, uklonjen značajan problem preopterećenja nastavom, koji je većini nastavnika otežavao ili onemogućavao daljnje usavršavanje i kvalitetno obavljanje drugih djelatnosti na visokom učilištu.
Znanstveno-nastavno osoblje	Strateški program znanstveno-istraživačkog rada,	Iako je opterećenost nastavnika svim oblicima obveza visoka, prema mišljenju unutarnjih dionika SOK-a, ona ne dovodi u pitanje znanstveni i stručni rad te daljnje usavršavanje.		Međutim, i dalje postoje sljedeće mogućnosti unapređenja:
Nenastavno osoblje	Pravilnik o studiju,	Prema informacijama dobivenom na razgovoru s Upravom, Ekonomski je fakultet, od posljednje reakreditacije, provedene u akademskoj godini 2010/11, proveo aktivnosti poboljšanja omjera nastavnika i studenata, predviđene dinamičkim planom od 18. ožujka 2015. godine. Trenutni omjer, zasnovan na broju od 2.520 upisanih studenata, u potpunosti zadovoljava propisani standard od 30 nastavnika na 1 studenta, iako se može očekivati i njegovo minimalno pogoršanje, uslijed različitog normiranja nastavničkih kapaciteta od strane relevantnih institucija.		Provesti javnu raspravu o ciljanoj razini nastavnog opterećenja i razmotriti mogućnosti za dodatno rasterećenje nastavnim aktivnostima.
Studenti	Pravilnik o studijskim programima, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Uprava ukazuje na probleme praćenja nastavnog opterećenja i kapaciteta na temelju izvješća iz sustava		Uvesti kriterije i procedure umanjavanja i kompenzacije nastavnog opterećenja prigodom različitih oblika usavršavanja

Lizvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p>MOZVAG, koji ne uzima u obzir sva postojeća opterećenja nastavnika (primjerice, angažman na zajedničkom programu s FESB-om, angažman na nastavi na engleskom jeziku – program Erasmus).</p> <p>Nastavnici identificiraju probleme prevelikog broja završnih, diplomskih i ostalih studentskih radova, koji značajno ugrožavaju kvalitetu mentorskog rada. Nadalje, uočavaju se i problemi realnog korištenja dužih oblika usavršavanja (mobilnost, slobodna studijska godina), zbog preopterećenja nastavom na razini ispunjavanja norme od 120% i postojećeg sustava vrednovanja nastavnih aktivnosti. Slični se problemi uočavaju i kod djelatnika u znanstveno-nastavnim zvanjima, koji se intenzivno angažiraju u različitim oblicima institucionalnog, znanstveno-istraživačkog, i sličnog rada, a koji ne umanjuju nastavno opterećenje (iako povjerenstvo ukazuje na činjenicu da navedeni problem nije adekvatno riješen na razini čitave akademske zajednice u RH).</p> <p>Navedeno vodi do smanjenja motivacije i/ili značajnog smanjenja kvalitete u jednom od segmenata pojedinačnog angažmana.</p>	<p>znanstveno-nastavnog osoblja.</p> <p>Navedeno se posebno odnosi na duže oblike usavršavanja (duži periodi mobilnosti/znanstvenog usavršavanja u inozemstvu, slobodna studijska godina – sabbatical).</p> <p>Uvesti programe za stjecanje i usavršavanje nastavnih kompetencija, kako je navedeno u preporukama za kriterij 3.8.</p> <p>Uvesti kriterije i procedure umanjivanja i kompenzacije nastavnog opterećenja za intenzivni angažman u znanstveno-istraživačkom, aplikativnom ili drugim oblicima institucionalne djelatnosti visokog učilišta.</p> <p>Razmotriti mogućnosti za smanjivanje studijskih grupa, posebno na kolegijima, usmjerenim na razvoj vještina.</p>
4.2. Zapoštavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.			
Uprava Fakulteta	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program	Povjerenstvo je proučilo primjere natječaja, imenovanja stručnih povjerenstava, odgovarajućih pravilnika/procedura i izvješća stručnih povjerenstava o izboru u zvanja i na radna mjesta. S formalnog aspekta, zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika su u potpunosti usklađeni sa zakonskim i	Minimalna razina kvalitete > Zadovoljavajuća razina kvalitete
Odbor za unapređenje kvalitete			
Znanstveno-nastavno			

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

37 od 51

Izvjješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

osoblje Nastavno osoblje Studenti	znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	drugim relevantnim formalnim zahtjevima. Informacije dobivene od unutarnjih dionika SOK-a, pak, govore da je procedura fokusirana na potrebe pojedinih ustrojbenih jedinica (prvenstveno katedri), bez promišljanja o interesima i potrebama visokog učilišta kao cjeline. Također se ističe osobna odgovornost članova stručnog povjerenstva kao ograničenje, ali i osobno opterećenje članova/ica povjerenstava u procjeni kompetencija i zapošljavanja novih djelatnika u znanstveno-nastavnom području. Unutarnji dionici SOK-a, također, ukazuju na nedostatak poticaja za vrednovanje izvrsnosti, prilikom izbora novih djelatnika u znanstveno-nastavnom području. Navedeno se, prvenstveno, odnosi na neadekvatne kriterije za izbor suradnika, koji ne uzimaju u obzir međunarodno iskustvo i dokazanu znanstvenu izvrsnost pristupnika/ica, već pretpostavljaju izvrsnost na studiju unutar samog visokog učilišta, odnosno unutar akademske zajednice u RH, kao ključnu za izbor u suradničko zvanje.	nedovoljno prepoznavanje međunarodnog iskustva te znanstvene izvrsnosti. U tom se kontekstu donose sljedeće preporuke: Na temelju javne rasprave, modificirati kriterije vrednovanja izvrsnosti i relevantnog međunarodnog iskustva prilikom zapošljavanja na suradničkim i znanstveno-nastavnim radnim mjestima. U javnoj raspravi, razmotriti primjerenost i dodatne uvjete za izbor u znanstveno-nastavna zvanja i na radna mjesta, za osobe koja nemaju minimalne nastavničke kompetencije. Na temelju javne rasprave, kreirati sustave administrativne i stručne podrške članovima/icama stručnih povjerenstava za izbor novih djelatnika u suradnička i znanstveno-nastavna zvanja. Promjena procedura i pravilnika, kao i prakse, usmjerenih prema obveznom sudjelovanju člana Uprave visokog učilišta u povjerenstvima za izbor novih djelatnika u znanstveno-nastavnom području.
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			
Uprava Fakulteta	Statut Fakulteta, strategija	Povjerenstvo je proučilo dokaze, koji se odnose na planiranje, provedbu i evaluaciju profesionalnog i	Zadovoljavajuća Ekonomski fakultet je, s formalne strane, adekvatno formulirao procedure i
Vrijedi od: 1-09-2018		Oznaka: QF67-3	Stranica: 38 od 51

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Odbor za unaprjeđenje kvalitete	Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja	razina kvalitete	postupke podrške profesionalnog razvoja nastavnika. Međutim, razgovori s unutarnjim dionicima SOK-a ukazuju da je potrebno profesionalni razvoj nastavnika usmjeriti prema realno ocijenjenim potrebama.
Znanstveno-nastavno osoblje	Strateški program znanstveno-istraživačkog rada,	znanstvenog usavršavanja suradnika i znanstveno-nastavnog osoblja. Dok su, s formalne strane, navedeni procesi visoko transparentni i administrativno učinkoviti, na sastancima s unutarnjim dionicima SOK-a se problematizirala njihova primjerenost realnim potrebama nastavnika za profesionalni razvoj.	Stoga se preporučuje: Izraditi kriterije za minimalne nastavničke, znanstveno-istraživačke, administrativne i ostale kompetencije svih djelatnika visokog učilišta.
Nenastavno osoblje	Pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete,	Kao jedan od problema iskazuje se nesustavnost u pristupu usavršavanju, pri čemu bi određene edukacije, seminari, javna predavanja, itd., trebali biti obvezni za sve nastavnike, koji se bave određenim područjem (osim u opravdanim slučajevima). U tom se kontekstu ukazuje na potrebu izrade planova profesionalnog razvoja nastavnika i efikasnog korištenja povratnih informacija, koje isti dostavljaju nakon povratka s različitih oblika usavršavanja.	Na razini Uprave, definirati načela profesionalnog usavršavanja i razvoja te načela zadovoljavanja nastavnog/radnog opterećenja za vrijeme usavršavanja.
Studenti	Pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Na visokom je učilištu na raspolaganju određeni iznos budžeta za usavršavanje, kojim raspolažu djelatnici iz znanstveno-nastavnog područja. Pritom se ukazuje na relativno nedostatan iznos istog, posebno za nabavku resursa, potrebnih za profesionalni razvoj. Nadalje, nenastavno osoblje ne raspolaže niti minimalnim budžetom za usavršavanje, što otežava ili potpuno onemogućava profesionalni razvoj. Povjerenstvu, također, nisu bili dostupni dokazi o cjelovitom osmišljavanju poticanja nastavnika za sudjelovanje u programima nastavničkih kompetencija, mobilnosti te povećanje znanstveno-istraživačke i aplikativne produkcije i produktivnosti. Iako su u nastavku opisani parcijalni oblici poticanja/motiviranja nastavnika na pojedine oblike	Na razini ustrojbenih jedinica, definirati individualne planove profesionalnog usavršavanja i razvoja za djelatnike iz znanstveno-nastavnog područja, uz korištenje povratnih informacija iz prethodnih programa usavršavanja. Izraditi planove profesionalnog usavršavanja i razvoja za djelatnike stručnih službi.

Izvešće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		usavršavanja, i dalje ostaje otvoreno pitanje cjelovite politike istog, koja bi transparentno trebala riješiti i problem nastavnog/radnog opterećenja za vrijeme trajanja usavršavanja.		
4.4. Prostor, oprema i cjelovita infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/unjetničke i stručne djelatnosti.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i	Fakultet ima adekvatan i suvremeno opremljen prostor za odvijanje nastavnih i ostalih aktivnosti, a na odgovarajući je način osigurao i prostor za rad studentskih udruga i organizacija. Od prethodne unutarnje prosudbe, uvažen je prijedlog za unapređenje, koji se odnosio na osiguranje prostora za timski rad studenata u prostoru knjižnice. Međutim, tijekom razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, iskazan je problem nedovoljnih informatičkih resursa, s obzirom da su informatičke učionice uglavnom nedostupne studentima, zbog održavanja nastavnih aktivnosti. Broj javno dostupnih računala za individualan rad u knjižnici je izrazito malen (u odnosu na broj studenata), a na njima pojedini softverski alati (kao što su Mathematica i Statistica), uopće nisu dostupni. Informatički sustav visokog učilišta temelji se na vlastitom softverskom rješenju za upravljanje i administraciju nastavnih i određenih administrativnih procesa, koje Uprava smatra adekvatnim za izvješćivanje i odlučivanje. Međutim, s aspekta upravljanja administrativnim procesima, informatički sustav i dalje nije prevladao problem fragmentiranosti, identificiran u prethodnom ciklusu	Zadovoljavajuća razina kvalitete > Visoka razina kvalitete	Fizička infrastruktura je izrazito povoljna i omogućava realizaciju svih ključnih procesa na Ekonomskom fakultetu. Manja unapređenja su i dalje moguća te poželjna, pa se i navode u nastavku. Međutim, informacijski sustav ima velika ograničenja s aspekta osiguranja informacija, pojednostavljenja i ubrzanja upravljanja procesima na fakultetu. Dok je segment informacijskog sustava, koji se odnosi na e-komunikaciju sa studentima i unapređenja e-učenja, uvelike unaprijeđen od posljednjeg ciklusa unutarnje prosudbe, administrativno-upravljački aspekt informacijskog sustava je ostao na istoj razini. Ona traži značajna unapređenja, koja se, također, opisuju kroz preporuke u nastavku. Preporuke se odnose na: Povećanje broja javno dostupnih računala za studente i druge ovlaštene korisnike (npr. polaznici programa

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

40 od 51

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	unutarnjeg vrednovanja. Administrativni procesi se temelje na izradi dokumenata, koji se razmjenjuju putem elektroničke pošte, a velikim dijelom i na klasičan način – tiskanjem i fizičkom distribucijom. Raspoložive evidencije i baze podataka o različitim aspektima rada visokog učilišta (znanstveno-istraživački rad, stručne aktivnosti, administrativni procesi, međunarodna suradnja) nisu integrirane s informacijskim sustavom, ili se vode na tradicionalan način.		<p>cjelovitog učenja).</p> <p>Na razini informatičke službe – izrada pregleda dostupnih softverskih licenci za studente i nastavnike te izrada odgovarajućeg portala/informacijske točke za informiranje o licenciranom softveru i njegovom korištenju na vlastitom računaru.</p> <p>Na razini informatičke službe i Uprave – razmatranje mogućnosti za „upgrade“ postojećih licenci za korištenje od strane studenata (ako postojeće licenciranje isto ne dozvoljava).</p> <p>Rješavanje problema fragmentacije i nedostupnosti dokumenata na fakultetu, putem postojećeg informacijskog sustava, ili uvođenja sustava za upravljanje dokumentima.</p> <p>Analiza i objedinjavanje arhitekture podataka i baza podataka u informacijskom sustavu fakulteta.</p> <p>Reguliranje pristupa i načina korištenja podataka u sklopu sustava osiguranja kvalitete visokog učilišta.</p>
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno- nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.			
Uprava Fakulteta Odbor za	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj	Knjižnica je suvremeno opremljena, s dovoljnim brojem radnih mjesta i radnim vremenom, povoljnim za korisnike (8-20h).	Zadovoljavajuća razina kvalitete
Vrijedi od: 1-09-2018		Oznaka: QF67-3	Stranica: 41 od 51

Dok se fizički prostor knjižnice i njezino radno vrijeme prepoznaju kao potpuno adekvatni, postoji niz

Izvrješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nastavno osoblje Studenti	o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	Knjžnica pruža i odgovarajuće informacijske usluge za djelatnike i studente fakulteta, ali je navedeno ograničeno. U knjižnici se istovremeno obavljaju i poslovi izdavačke djelatnosti, što nije na adekvatan način administrativno, niti organizacijski prepoznato. Kako je prethodno iskazano, od fizičkih resursa, utvrđen je nedostatak javno dostupnih računala. Nadalje, ulaz u knjižnicu nije adekvatan za korištenje osobama s posebnim potrebama, s obzirom da težina protuprovalnih vrata otežava pristup osobama s poteškoćama u kretanju. U razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, iskazana su ozbiljna ograničenja u pristupu bazama znanstvenih radova u punom tekstu. Navedena ograničenja u pristupu bazama znanstvenih radova predstavljaju poseban problem studentima poslijediplomske/doktorske razine. U tom se kontekstu primjećuje nesrazmjernost između dostupnih potreba i usluga studenata specijalističkog studija (kojima je u cijenu školarine uračunata studijska literatura) te doktorskog studija. Kao jedna od primjedbi, utvrđenih prilikom prethodnog ciklusa vanjskog vrednovanja Ekonomskog fakulteta, utvrđen je nedostatak knjižne građe. Navedeni problem i dalje nije riješen, a posebno je vidljiv u segmentu nedostatka većeg broja primjeraka obvezne studijske literature.	problema, koje treba riješiti sljedećim preporukama. Preporučuje se: Administrativno i organizacijski adresirati stvarno stanje, u kojem se poslovi izdavačke djelatnosti obavljaju u okviru knjižnice, kao ustrojbene jedinice fakulteta. Na razini Uprave i voditeljice knjižnice, izraditi plan unaprjeđenja fizičkih resursa knjižnice, s posebnim naglaskom na preraspodjelu postojećih računalnih resursa i povećanje broja javno dostupnih računala te povećanje fizičke dostupnosti osobama s posebnim potrebama. Osvježiti internetsku stranicu knjižnice, s posebnim naglaskom na informiranje o postojećim informacijskim uslugama, referentnim bazama podataka i znanstvenih publikacija u punom tekstu. Na razini knjižnice, osmisliti kratke tečajeve za korištenje dostupnih informacijskih resursa (pretraživanje referentnih baza podataka, i slično), s posebnim naglaskom na studente diplomske i poslijediplomske razine. Na razini Uprave, voditeljice knjižnice i
---	--	--	--

Izvjeshće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

				službe za poslijediplomske studije (PDS), izraditi plan pružanja informacijskih usluga studentima PDS-a, s posebnim naglaskom na doktorsku razinu studija. U skladu s financijskim mogućnostima, razmotriti uvođenje istraživačkog budžeta (u okviru cijene školarine) za studente dokorskog studija, a kojim bi se pokrili troškovi nabave određenog broja znanstvenih članaka, odnosno troškova međuknjižnične posudbe.
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				
Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje	Prema informacijama dobivenih na razgovoru s Upravom, financijsko upravljanje visokim učilištem koncentrira se na osiguranje učinkovitosti i maksimalne efikasnosti korištenja raspoloživih financijskih resursa, u uvjetima kontinuiranog smanjenja broja upisanih studenata te financijskih sredstava od naplaćenih školarina. Poseban problem u financijskom planiranju predstavljaju nestabilnost u okruženju, pojava konkurencije od strane privatnih visokih učilišta, ali i institucionalna nestabilnost u području financiranja javnih visokih učilišta. Fakultet tradicionalno osigurava visoku razinu vlastitih prihoda, koji se ulažu u razvoj i unaprjeđenje njegovog rada. Međutim, pokazatelji ukazuju na nestabilnost tradicionalnih izvora vlastitih prihoda, što traži žurni angažman u formiranju novih	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Iz podataka iznesenih kroz razgovore s unutarnjim dionicima SOK-a, a posebno Upravom, razvidna je posvećenost racionalnosti, efikasnosti i transparentnosti upravljanja financijskim resursima. Međutim, povjerenstvo želi naglasiti dimenziju inovativnosti i razvoja novih proizvoda i usluga, kao ključnog aspekta dugoročne financijske održivosti fakulteta. U tom se smislu donose sljedeće preporuke: Na razini Uprave, u suradnji s vanjskim dionicima fakulteta, identificirati prilike i mogućnosti za suradnju u izvođenju kratkih obrazovnih

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	proizvoda i usluga za vanjske korisnike. Uprava, u suradnji sa službom računovodstva, koja koristi vlastiti informacijski sustav, dobiva sve relevantne informacije za financijsko odlučivanje i upravljanje.		programa i programa cjeloživotnog obrazovanja – za djelatnike suradnih poduzeća/ institucija, kao i za treće strane. Motivirati djelatnike Ekonomskog fakulteta na proaktivni pristup u formuliranju novih proizvoda i usluga te tržišno usmjerenom suradnji s vanjskim dionicima, na temelju dodatne administrativne podrške, financijskog nagrađivanja i eventualnog rasterećenja postojećim nastavnim opterećenjem.
V. Znanstvena / umjetnička djelatnost			
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			
Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalifikacije, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada	Kao što je detaljnije obrazloženo u nastavku, visoko učilište prati i prikuplja relevantne informacije o znanstveno-istraživačkom radu (ZIR), njegovoj primjeni i društvenoj relevantnosti, ali se integracija navedenih podataka, kao i sustavnost njihovog korištenja u upravljanju procesima na visokom učilištu, ne mogu ocijeniti kao zadovoljavajuće. Iz razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, razvidni su znanstvena aktivnost i posvećenost ZIR-u, kao i aktivno promicanje znanstvenog outputa fakulteta u relevantnim javnostima. Međutim, nedostaju dokazi o navedenom, od spiska obranjenih doktorskih disertacija, preko istraživačkog outputa, pa do jasnog identifikiranja istraživačkog profila visokog učilišta i njegove provedbe kroz istraživačke grupe. Nedostaju	Zadovoljavajuća razina kvalitete Prevladavanje uočenih nedostataka podrazumijeva izgradnju i funkcioniranje formalnih sustava za praćenje i evaluaciju ZIR-a te poticanje istraživača i istraživačkih grupa na ispunjavanje proklamiranih ciljeva ZIR-a. Također je potrebno omogućiti jednostavni pristup informacijama o ZIR-u svim zainteresiranim javnostima te kreirati i komunicirati jasni istraživački profil ZIR-a. Specifične preporuke za unaprjeđenje navedene su u

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

44 od 51

Izvjješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>Uprava Fakulteta za Odbor za unaprjeđivanje kvalitete Znanstveno-</p>	<p>i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđivanje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>i sustavi za praćenje te evaluaciju i nagrađivanje ciljeva ZIR-a, navedenih u strateškog programu istog.</p> <p>Neki od navedenih dokumenata su, ipak, izrađeni ili su napravljeni napoti za njihovi izradu, ali su teško dostupni, odnosno o njihovom postojanju dionici SOK-a nisu dovoljno ili uopće informirani (primjerice: rasprava o znanstveno-istraživačkom profilu institucije, dostupna u okviru materijala sjednice Fakultetskog vijeća na intranetu: http://moj.efst.hr/interno/dokumenti/vijece/2014-2016-21/Ad-19-Znanstveno-istrazivacki-profil.pptx spisak obranjenih doktorskih disertacija moguće je dobiti pregledavanjem repozitorija radova REFST (https://repozitorij.efst.unist.hr/), izrađenog u okviru sustava <i>Digitalnih akademskih arhiva i repozitorija</i> – DABAR; itd.).</p>		<p>nastavku:</p> <p>Izraditi procedure za praćenje i vrednovanje strateških ciljeva ZIR-a.</p> <p>Izraditi procedure za praćenje, vrednovanje i poticanje/nagrađivanje za uspješnost u ZIR-u i ispunjavanje njegovih strateških ciljeva. Pritom koristiti bibliometrijske informacije, bilo da su već izrađene na razini Sveučilišta (primjerice: http://www.unist.hr/novosti/znanost-i-tehnologija/artmid/2419/articleid/11819/analiza-znanstvene-produktivnosti-sastavnica-i-znanstvenika-sveu%C4%8Cili%C5%A0ta-u-splitu), bilo da se izrađa takvih informacija povjereni vlastitoj službi.</p> <p>Žurno izraditi spisak obranjenih doktorskih disertacija, koji se tehnički treba urediti uz dostupnost punih tekstova disertacija iz repozitorija REFST.</p>
<p>5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaji o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva,</p>	<p>Razgovor s vanjskim dionicima SOK-a potvrđuje aktivno uključivanje Ekonomskog fakulteta i njegovih djelatnosti u svoje gospodarsko i društveno okruženje. Na žalost, o tome postoje ograničeni dokazi i komuniciranje istih prema javnostima. Primjerice, predstavnici vanjskih dionika SOK-a nisu</p>	<p>Minimalna razina kvalitete</p>	<p>Nisu doneseni kriteriji vrednovanja društvene relevantnosti istraživačkog outputa, odnosno prijenosa znanja, osim primjene formalnih kriterija, propisanih za vrednovanje napredovanje znanstveno-nastavnog</p>

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

45 od 51

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)	Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	<p>obaviješteni o znanstvenoj konferenciji <i>Challenges of Europe</i>, kao najvažnijem znanstvenom događaju, kojeg fakultet organizira.</p> <p>Temeljem obavljenih razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, razvidno je da postoje značajne inicijative za uklapanje fakulteta u gospodarsko i društveno okruženje, među kojima se izdvajaju formalne inicijative i projekti društveno korisnog učenja, Studentski poduzetnički inkubator, itd.</p> <p>Na fakultetu se vode parcijalne evidencije izrađenih projekata/studija/elaborata, održanih edukacija, ostvarenih suradnji s akterima iz gospodarskog, javnog i civilnog sektora te drugih oblika dokazivanja društvene relevantnosti istraživanja i prijenosa znanja.</p> <p>Parcijalno se prate i znanstveni te stručni skupovi, kojima je fakultet (su)organizator.</p> <p>Na internetskim stranicama dostupan je okvirni spisak institucija, s kojima je Ekonomski fakultet do sada surađivao u okviru svoje znanstvene i stručne djelatnosti te prijenosa znanja (http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/reference).</p>	<p>osoblja.</p> <p>Ne postoji objedinjeni sustav za praćenje primjene znanstvenog rada, rezultata stručnog rada i prijenosa znanja.</p> <p>Preporučuje se:</p> <p>Donošenje internih kriterija za vrednovanje društvene relevantnosti znanstvenog i stručnog rada te prijenosa znanja, kao i uvođenja nagrada za djelatnike, koji u navedenom području postižu posebne uspjehe.</p> <p>Izrada spiska stručnih radova, čiji su autori djelatnici Ekonomskog fakulteta.</p> <p>Izrada formalnog dokumenta, kojim će se popisati oblici i načini ostvarene suradnje Ekonomskog fakulteta s akterima u gospodarskom i javnom sektoru: u području prijenosa znanja, poticanja poduzetništva i izgradnje poduzetničke infrastrukture, popularizacije znanosti i ostalih područja, koja se odnose na vrednovanje društvene relevantnosti znanstvenog i stručnog rada te prijenosa znanja.</p>
--	--	--	---

Izvjješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.		
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	<p>Razgovorom s dionicima je utvrđeno da se Ekonomski fakultet u širem okruženju prepoznaje po svom znanstvenom skupu <i>Challenges of Europe</i>, kao i izdavanju međunarodnog časopisa <i>Management</i>. Oni su prezentirani javnosti na separatnim dijelovima internetskih stranica fakulteta i nisu u potpunosti prepoznati kao rezultat institucionalnog znanstveno-istraživačkog rada.</p> <p>Činjenica suradnje s vodećim svjetskim znanstvenicima u okviru međunarodnog znanstvenog skupa <i>Challenges of Europe</i> nije dovoljno vrednovana, niti poznata relevantnim javnostima (npr. među gospodarstvenicima – predstavnicima vanjskih dionika SOK-a).</p> <p>Pojedini znanstveno-nastavni djelatnici su izrazito produktivni te prepoznati u domaćoj i međunarodnoj znanstvenoj javnosti. Uprava posjeduje informacije o istraživačkim interesima pojedinih istraživača i planira ih učiniti javno dostupnima.</p> <p>Ekonomski fakultet redovito prikuplja informacije o znanstvenim i stručnim istraživanjima, putem Web-formulara, namijenjenom znanstveno-nastavnom osoblju. Prikupljaju se podaci o objavljenim radovima, sudjelovanjima na znanstvenim i stručnim skupovima, članstvima u programskim odborima te pozvanim predavanjima i nagradama.</p> <p>Međutim, evidencije nisu objedinjene, niti su dostupne svim internim akterima unutar fakulteta. Podaci nisu dostupni ni javnosti u obliku posebnog</p>
Minimalna razina kvalitete > Zadovoljavajuća razina kvalitete		<p>Ne postoji objedinjeni sustav za praćenje istraživačkih outputa, rezultata stručnog rada i prijenosa znanja.</p> <p>Podaci o znanstveno-istraživačkom radu, kojima, prema razgovoru s dionicima SOK-a, raspolaže Uprava, nisu na odgovarajući način prezentirani široj javnosti, zbog čega se teško prepoznaju znanstvena i stručna postignuća pojedinih istraživača i fakulteta u cjelini.</p> <p>Preporučuje se:</p> <p>Javna rasprava (među istraživačima i ustrojenim jedinicama) o istraživačkom profilu fakulteta te njegova formalna izrada.</p> <p>Sustavno komuniciranje zainteresiranim javnostima – istraživačkog profila i svih „znanstvenih proizvoda“ fakulteta.</p> <p>Izrada i održavanje baze podataka o pojedinim istraživačima – djelatnicima Ekonomskog fakulteta, njihovim referencama i istraživačkim kompetencijama, kao i sustavno komuniciranje iste zainteresiranim javnostima.</p> <p>Objedinjavanje svih dostupnih</p>

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p>istraživačkog outputa, ili drugog oblika informiranja o istraživačkim postignućima.</p> <p>Na internetskim stranicama dostupni su parcijalni podaci o istraživačkim projektima, koji se provode na fakultetu (http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/znanstveni-projekt) te okvirni spisak područja istraživačke i stručne aktivnosti na fakultetu (http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/podrucja-ekspertize).</p>		<p>informacija o znanstvenom i stručnom radu u jedinstveni elektronički spisak/sustav/bazu podataka, koja će biti dostupna internim akterima, a u određenim segmentima, i zainteresiranoj javnosti.</p> <p>Izrada formalnog dokumenta s istraživačkim outputom Ekonomskog fakulteta, organiziranog prema kategorijama radova, prepoznatim u kriterijima za formalno napredovanje znanstveno-nastavnog osoblja.</p>
<p>5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.</p> <p>Uprava Fakulteta za Odbor unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu</p>	<p>Na Ekonomskom je fakultetu izrađen strateški program znanstveno-istraživačkog rada (ZIR), koji je dostupan i na internetskim stranicama institucije (http://www.efst.unist.hr/Portals/0/StrateskiProgramZIRa.pdf?ver=2017-06-29-101936-130). Navedeni je dokument usklađen sa strategijom fakulteta za razdoblje 2013-2020.</p> <p>Ekonomski fakultet nagradjuje posebne uspjehe u znanstvenom radu, s naglaskom na objavi znanstvenih radova u časopisima, referiranih u bazama WoS SSCI i CC. Uprava naglašava posvećenost osiguravanju resursa, potrebnih za znanstveno-istraživački rad.</p> <p>Uprava i drugi dionici SOK-a prepoznaju strateška istraživačka područja te ukazuju na orijentaciju prema</p>	<p>Zadovoljavajuća razina kvalitete</p>	<p>Iz dokaza i razgovora s dionicima SOK-a, razvidno je da Ekonomski fakultet posvećuje veliku pozornost poticanju izvrsnosti i nabavi resursa za ZIR. Također se, unutar fakulteta, prepoznaju i adekvatno nagraduju rezultati ZIR-a. S druge strane, strateški program ZIR još uvijek nije formalno primijenjen, već se poticanje i koordinacija ZIR-a i dalje odvijaju na pojedinačnoj i neformalnoj razini, ili na razini ustrojbenih jedinica.</p> <p>Preporučuje se:</p> <p>Poboljšanje informiranja o mogućnostima financiranja i javnim</p>

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

48 od 51

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>formiranju istraživačkih grupa, usmjerenih na navedena područja. Međutim, ne postoje formalni dokazi o formiranju i djelovanju istih, zbog čega se može zaključiti da navedene grupe djeluju na neformalnoj razini, kao rezultat osobne suradnje te istraživačkih interesa na razini pojedinih istraživača i ustrojbenih jedinica fakulteta.</p> <p>Ne postoje dokazi o funkcioniranju portala Znanje@EFST, kojim bi se dokazala društvena relevantnost istraživanja, niti repozitorija radova u nastajanju Istraživanje@EFST, predviđenih strateškim programom ZIR.</p> <p>Utvrđeno je postojanje relativno malog broja prihvaćenih kompetitivnih i međunarodnih znanstvenih projekata. Iako se, iz razgovora s dionicima SOK-a, administrativna podrška cijeni kao dobra, posebni problemi se javljaju u sustavnom praćenju natječaja za financiranje projekata, kao i složenom izvještavanju, za koje znanstveno-nastavno osoblje treba dodatnu podršku.</p> <p>Za informacije i potporu ZIR-u, zadužena je jedna osoba u Centru <i>za međunarodnu suradnju i potporu znanstveno-istraživačkom radu</i>.</p> <p>U okviru razgovora s dionicima SOK-a, pojedinci iskazuju visoku razinu posvećenosti znanstvenom radu. Pojedini istraživači samostalno objavljuju svoje radove na internetskim stranicama fakulteta ili drugih institucija te su posebno aktivni na istraživačkim društvenim mrežama.</p>	<p>pozivima za prijavu znanstvenih projekata.</p> <p>Uvođenje formalnog sustava nagrađivanja znanstveno-nastavnog osoblja za uspješnu prijavu na kompetitivne i međunarodne znanstveno-istraživačke projekte, kao i relevantne nacionalne izvore financiranja (Hrvatska zaklada za znanost, nacionalni znanstveni centri izvrsnosti, itd.).</p> <p>Žurno formiranje (formalizacija) istraživačkih grupa i definiranje plana njihovog znanstveno-istraživačkog djelovanja, u funkciji ostvarivanja istraživačkog profila fakulteta.</p> <p>Ustrojavanje istraživačkih internetskih portala Znanje@EFST i Istraživanje@EFST, predviđenih strateškim programom ZIR-a.</p> <p>Koordinacija djelovanja istraživačkih grupa, aktivnosti istraživačkih internetskih portala fakulteta i postojećih „znanstvenih proizvoda“ fakulteta, uz imenovanje i davanje odgovarajućih ovlaštenja osobi – članu/ici Uprave.</p>
--	--	---

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

5.5. Znanstvena / umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprijeđuju nastavni proces.

Uprava Fakulteta za unapređenje kvalitete	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju / plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	Iz razgovora s internim dionicima SOK-a na Ekonomskom fakultetu, razvidno je postojanje pojedinačnih primjera dobre prakse u povezivanju istraživačkih i stručnih interesa pojedinih znanstveno-nastavnih djelatnika i nastavnih aktivnosti, koje obavljaju na fakultetu. Navedeno se, u većoj mjeri, posebno uočava na razini doktorskog studija, kao i u pojedinačnim primjerima uključivanja gostiju iz prakse u nastavne aktivnosti.	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na Ekonomskom je fakultetu nužno izraditi evidencije i prikupiti druge vrste dokaza, koje se odnose na uključivanje rezultata znanstvenih i stručnih aktivnosti u nastavni proces. Osim toga, potrebno je osmisliti način za poticanje svih djelatnika fakulteta za prijenos znanja iz područja znanstvene i stručne u nastavnu djelatnost.
Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)		Međutim, visoko učilište nema pripremljene dokaze, niti se može donijeti zaključak o sustavnom prijenosu znanstvenih i stručnih outputa u nastavni proces na razinama preddiplomskog / stručnog i diplomskog studija.		<p>U tom se smislu preporučuje:</p> <p>Identifikacija i dokumentiranje primjera dobre prakse na povezivanju znanstvenog i stručnog rada s nastavnom aktivnošću na preddiplomskoj i diplomskoj razini (po katedrama).</p> <p>Žurna izrada spiska svih studenata (na svim razinama, a posebno poslijediplomskoj), koji su sudjelovali na znanstvenim i stručnim projektima, na kojima je fakultet bio nositelj ili partner.</p> <p>Žurna izrada spiska radova, izrađenih u koautorstvu sa studentima, s posebnim naglaskom na radove, nastale kao rezultate istraživanja za potrebe završnih i diplomskih radova.</p>

Izvjешće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete:

- 1) Milica Popović 21.9.18 (ime i prezime predjednika, potpis i datum)
- 2) Iva Pavic' 21.9.18 (ime i prezime člana, potpis i datum)
- 3) Ante Rozga 26.11.18 (ime i prezime člana, potpis i datum)
- 4) Nata GIZDE 21.9.18 (ime i prezime člana, potpis i datum)
- 5) SLADANA PAVKINSKIĆ 21.9.2018 (ime i prezime člana, potpis i datum)

Kl.

Ur. br.