

NAZIV PREDMETA		Hotelski menadžment									
Kod	EUT204	Godina studija		3.							
Nositelj/i predmeta	Doc. dr. sc. Ljudevit Pranić Izv. prof. dr. sc. Smiljana Pivčević	Bodovna vrijednost (ECTS)		5							
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)		P	S	V					
				26		26					
Status predmeta	Obvezni	Postotak primjene e-učenja		40							
OPIS PREDMETA											
Ciljevi predmeta	Pripremiti i ospozobiti studente da umiju objasniti karakteristike i posebnosti smještajnog sektora, opisati organizacijsku strukturu i operativno funkcioniranje različitih hotelskih odjeljenja, praktično riješiti poslovne probleme, te demonstrirati učinkovitu poslovnu komunikaciju.										
Uvjjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet	Preduvjeti za upis propisani su Statutom Ekonomskog fakulteta, te Pravilnikom o studiju i studiranju.										
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sažeti i analizirati prošlost, sadašnjost i budućnost hotelijerstva i drugih oblika smještaja u RH i svijetu;</li> <li>2. Prepoznati i objasniti organizacijsku strukturu hotela te uloge, međuodnos i izazove različitih odjela;</li> <li>3. Osmisliti i demonstrirati učinkovitu korespondenciju i komunikaciju s hotelskim gostima, suradnicima i poslovnim partnerima;</li> <li>4. Identificirati i upotrijebiti standardne pokazatelje poslovanja u hotelskoj industriji Raščlaniti, riješiti i preduhitriti probleme i izazove u svakodnevnim hotelskim poslovima.</li> </ol>										
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Razrada pojmove te povijest, klasifikacija i stanje smještajnog sektora	2	Dogovor o načinu rada i obvezatnosti kontinuiranog rada na predmetu.Dodjela studija slučaja. Primjer raščlambe studije slučaja. Praćenje studentske aktivnosti (PSA).	2							
	Integracijski modeli u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.	2							
	Posebnosti, razine rukovođenja, planiranje, organizacija, standardi i čudoređe u ugostiteljstvu	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 2.	2							
	Kadroviranje u hotelijerstvu i ugostiteljstvu	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Kviz 1.	2							
	Prijamni odjel	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 3.	2							
	Odjel domaćinstva	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Gostovanje stručnjaka iz praske posredstvom međumrežja.	2							
	Odjel hrane i pića	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.	2							
	Odjel održavanja i sigurnosti	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 4.	2							

2021./2022.

19/10/21 – 2.Sj. FV

	Upravljanje kockarnicama, opuštaonicama i kongresnim kapacitetima hotela	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Gostovanje stručnjaka iz praske posredstvom međumrežja.	2
	Odjel marketinga	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Kviz 2.	2
	Utjecaj tehnologije i društvenih mreža na smještajni sektor	2	Izlaganje studija slučaja. PSA. Praktični zadatak 5.	2
	Praćenje i evaluacija poslovnog uspjeha u smještajnom sektoru	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.	2
	Upravljanje prihodima smještajnih jedinica	2	Izlaganje studija slučaja. PSA.	2
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci <input checked="" type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input checked="" type="checkbox"/> mentorski rad <input checked="" type="checkbox"/> gostovanja iz prakse	
Obveze studenata	Uvjeti za potpis su 70% pohađanja nastave (predavanja i vježbe), uspješno održena usmena rasprava studije slučaja, dva kviza, te najmanje četiri od pet pojedinačnih pismenih praktičnih zadataka.			
Praćenje rada studenata ( <i>upisati studio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i> ):	Pohađanje nastave	1	Istraživanje	Praktični rad
	Eksperimentalni rad		Referat	Praktični zadaci
	Esej		Seminarski rad	1
	Kolokviji	2	Usmeni ispit	
	Pismeni ispit		Projekt	
Ocenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Konačna ocjena dobiva se zbrojem sljedećih aktivnosti: kolokviji (50% sveukupne ocjene), kvizovi (5%), praktični zadaci i pisani uratci (25%), studije slučaja (10%), doprinos/zalaganje (10%).</p> <p>Alternativno, rad studenata može biti ocijenjen i vrjednovan putem stručne prakse / terenske nastave (10% za pohađanje terenske nastave) te s njom povezanih pisanih radova (pisanog osvrta na terensko iskustvo [10%] i pisanog seminarinskog rada o konkretnom poslovnom izazovu [15]), koji u tom slučaju mijenjaju praktične zadatke, pisane uratke i studije slučaja (35 sveukupne ocjene).</p> <p>Pismeni i usmeni ispit nisu obvezatni. Studenti umjesto kolokvija mogu odabrati istovrijedni finalni pismeni ispit, ali bez prava na usmeni ispi. Studenti koji su pisali oba kolokvija imaju pravo (ne i obvezu) za višu ocjenu polagati finalni usmeni ispit.</p> <p>Dočim se kvizovi održavaju putem međumrežja, dotele se kolokviji održavaju u dvorani.</p> <p>Bodovna ljestvica za konačnu ocjenu: &lt;60% nedovoljan (1), 60-69% dovoljan (2), 70-79% dobar (3), 80-89% vrlo dobar (4), 90-100% izvrstan (5).</p>			
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<b>Naslov</b>			<b>Broj primjeraka u knjižnici</b>
	Predavanja i nastavni materijali na Moodle stranici predmeta.			0
				Moodle

2021./2022.

19/10/21 – 2.Sj. FV

Dopunska literatura	<p>Garbin Praničević, D., Pranić, Lj. i Arnerić, J. (2014). Hotel Website Performance: Evidence from a Transition Country, Tourism and Hospitality Management, 20 (1), 45-60.</p> <p>Pranić, Lj. i Roehl, W.S. (2013). Development and validation of the customer empowerment scale in hotel service recovery. Current Issues in Tourism, 16 (4), 369-387.</p> <p>Garbin Praničević, D., Pranić, Lj. i Arnerić, J. (2012). Small hotels web site performance in transition countries: survey results from Croatia, Global Business and Economics Anthology, 2, 247-258.</p> <p>Petrić, L. i Pranić, Lj. (2011). The effects of selected macroeconomic variables on the presence of foreign hotels in Croatia, Tourism and Hospitality Management, 17 (1), 45-65.</p> <p>Pranić, Lj., Ketkar, S. i Roehl, W.S. (2011). The impact of macroeconomic country specific factors on international expansion of U.S. hotel chains, Tourismos, 6 (2), 33-51.</p> <p>Rutherford, D.G. i O'Fallon, M.J. Hotel management and operations (4. izdanje), SAD, 2007.</p> <p>Dittmer, P.R. i Keefe, J.D.III. Principles of food, beverage, and labor cost controls (9. izdanje), SAD, 2009.</p> <p>Jones, T.J.A. Professional management of housekeeping operations (5. izdanje), SAD, 2008.</p> <p>Zeithaml, V., Bitner, M.J. i Grempler, D. Services Marketing (5. izdanje), SAD, 2008.</p> <p>Hinkin, T.R. Cases in hospitality management: a critical incident approach, SAD, 1995.</p> <p>Raghulanan, G. i Raghulanan, R. Hotel housekeeping operations and management (2. izdanje), Indija, 2009.</p> <p>Cerović, Z. Hotelski menadžment, Fakultet za turistički i hotelski management, Opatija, 2003.</p> <p>Vukonić, B. Povijest hrvatskog turizma, Prometej, Zagreb, 2005.</p> <p>Vrtiprah, V. i Pavlić, I. Menadžerska ekonomija u hotelijerstvu, Sveučilište u Dubrovniku, 2005.</p> <p>Ostali izvori:</p> <p>American Hotel &amp; Lodging Association <a href="https://www.ahla.com/">https://www.ahla.com/</a></p>	
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu)</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu)</li> </ul>	
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)	Predviđa se mogućnost gostovanja (do tri) stručnjaka iz prakse, te odlazak studenata na studijsko putovanje/izlet, odnosno posjet poduzeću/instituciji.	