

NAZIV PREDMETA	UPRAVLJANJE KVALITETOM			
Kod	EUT403	Godina studija	1.	
Nositelj/i predmeta	Prof. dr.sc. Dragana Grubišić Doc. dr. sc. Doris Podrug	Bodovna vrijednost (ECTS)	5	
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati u semestru)	P	S
			V	T
Status predmeta	izborni	Postotak primjene e-učenja	40%	
OPIS PREDMETA				
Ciljevi predmeta	Cilj predmeta je osposobiti studenta da može valorizirati znanja iz područja upravljanja kvalitetom te prosuditi koje metode/alate upravljanja kvalitetom treba primijeniti.			
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet				
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (4-10 ishoda učenja)	Ishodi učenja:			
	<p>Sastaviti prijedlog i provesti rješenja u području upravljanja kvalitetom (razina 7 prema HKO).</p> <p>Pojedinačni ishodi učenja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kritički prosuditi kvalitetu kao relativnu kategoriju i njezine pokazatelje (razina 7 prema HKO).</li> <li>2. Generalizirati spoznaje gurua kvalitete i klasificirati sustave upravljanja kvalitetom (razina 7 prema HKO).</li> <li>3. Utvrditi elemente upravljanja kvalitetom i valorizirati ih (razina 7 prema HKO).</li> <li>4. Predložiti konkretnu metodu, tehniku ili alat za rješavanje problema, razviti je i sastaviti prijedlog, odnosno rješenje problema (razina 7 prema HKO).</li> <li>5. Argumentirati mišljenje o vezi poslovne izvrsnosti i nagrada za kvalitetu (razina 7 prema HKO).</li> </ol>			
Sadržaj predmeta detaljno razrađen prema satnici nastave	Predavanja		Vježbe	
	Tema	Sati	Tema	Sati
	1. Uvod; Pojam kvalitete; Pokazatelji kvalitete	2	1. Kvaliteta i pokazatelji kvalitete	2
	2. Kvaliteta kao relativna kategorija	2	2. Kvaliteta sa različitih stajališta	2
	3. Gurui kvalitete	2	3. Primjena načela gurua kvalitete	2
	4. Planiranje kvalitete - klijenti	2	4. Identificiranje i rangiranje klijenata	2
	5. Planiranje kvalitete – zahtjevi	2	5. Identificiranje i rangiranje zahtjeva	2
	6. Osiguranje kvalitete	2	6. Aktivnosti i plan osiguranja kvalitete	2
	7. Kontrola kvalitete	2	7. Prikaz rezultata i rasprava	2
	8. 1. kolokvij		8. 1. kolokvij	
	9. Načela upravljanja kvalitetom	2	9. Dokumentarni film: Mesna industrija-biznis protiv zdravlja. Debata	2
	10. Modeli upravljanja kvalitetom I	2	10. Primjera načela TQM-a na primjeru	2
11. Modeli upravljanja	2	11. Kaizen; 5S	2	

	kvalitetom 2					
	12. Metode i tehnike upravljanja kvalitetom	2	12. Kuća kvalitete; Dijagram uzroka i posljedice		2	
	13. Alati upravljanja kvalitetom	2	13. Dijagram srodnosti; Stablo dijagram		2	
	14. Poslovna izvrsnost	2	14. Poslovna izvrsnost		2	
	15. 2. kolokvij		2. kolokvij			
Vrste izvođenja nastave:	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> <i>on line</i> u cijelosti <input checked="" type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava		x samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)			
Obveze studenata	<b>Uvjet za potpis, kao i za izlazak na ispit:</b> Redovni studenti trebaju pohađati 70% nastave, a izvanredni 35%. Prisustvovanje nastavi pretpostavlja aktivno sudjelovanje u grupnim radovima na vježbama.					
Praćenje rada studenata ( <i>upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta</i> ):	Pohađanje nastave	0,5	Istraživanje		Praktični rad	0,5
	Eksperimentalni rad		Referat		(Ostalo upisati)	
	Esej		Seminarski rad		(Ostalo upisati)	
	Kolokviji	4	Usmeni ispit		(Ostalo upisati)	
	Pismeni ispit		Projekt		(Ostalo upisati)	
Ocjenjivanje i vrjednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu	<p>Tijekom semestra studenti će imati dva kolokvija. Da bi pristupili drugom kolokviju, na prvom trebaju ostvariti minimalno 45% točnih odgovora. Ukupna ocjena formira se uspješnim rješavanjem oba kolokvija (minimalno ukupno ostvareno 60% točnih odgovora). Alternativno, ako studenti ne polože ispit preko kolokvija, mogu ga polagati na pisani način tijekom ispitnog roka. Studenti koji žele veću ocjenu moći će odgovarati usmeno.</p> <p>Postotni pragovi i odgovarajuće ocjene za pisane provjere znanja:</p> <p>0-59 nedovoljan (1)          60-70 dovoljan (2)          71-80 dobar (3)          81-90 vrlo dobar (4)          91-100 izvrstan (5)</p>					
Obvezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)	<b>Naslov</b>		<b>Broj primjeraka u knjižnici</b>	<b>Dostupnost putem ostalih medija</b>		
	Šiško Kuliš, M., Grubišić, D. (2010): Upravljanje kvalitetom. Ekonomski fakultet u Splitu		5	Intranet		
	Hardjono, T. i van Kemenard, E. (2021): The Emergence Paradigmi n Quality Management. A Way Towards Radical Innovation. Springer			Internet pdf		
	Luthra, S., Garg, D., Agarwal, A., Mangala, S. K. (2021): Total Quality management (TQM). Principles, Methods, and Applications. CRC Press			Internet pdf		

Dopunska literatura	<p>Lazibat, T. (2009): Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Znanstvena knjiga (1 primjerak u knjižnici)</p> <p>Oslić, I. (2008): Kvaliteta i poslovna izvrsnost. Zagreb: MEP Consult (1 primjerak u knjižnici)</p>		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje utvrđenih ishoda učenja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje pohađanja nastave i uspješnosti izvršenja ostalih obveza studenata (nastavnik)</li> <li>• Nadzor izvođenja nastave (prodekan za nastavu i studentska pitanja )</li> <li>• Analiza uspješnosti studiranja po svim predmetima studija (prodekan za nastavu i studentska pitanja)</li> <li>• Studentska anketa o kvaliteti nastavnika i nastave za svaki predmet studija (UNIST, Centar za unaprjeđenje kvalitete)</li> <li>• Ispitom koji provodi predmetni nastavnik provjeravaju se svi ishodi učenja predmeta. Periodično se vrši provjera sadržaja ispita, temeljem koje se utvrđuje primjerenost načina provjeravanja ishoda učenja (prodekan za nastavu i studentska pitanja)</li> </ul>		
Ostalo (prema mišljenju predlagatelja)			